

IDEHAL GOSTAR

Executive of Communication Projects

شرکت فنی و مهندسی ایده آل گستر

نماینده‌گی مجاز محصولات مخابراتی پاناسونیک در ایران

آدرس: خیابان مطهری- خیابان فجر (جم)- کوچه ماگنولیا- پلاک 11

تلفن: 02188940000 – 02181010

www.idehal.org

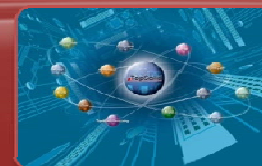
تلفن و فکس



TDE و راهکارهای IP



راهکارهای عمومی



دوربینهای شبکه



پرسش و پاسخ



از IP-PBX به سوی PURE IP

Pure IP PBX System

TDE MPR V1.0



IP Solutions

- Peer to Peer Communication
- KX-NT300 Series IP-PT
- SIP Phone Compatible
- Remote Alarming Features

TDA MPR V3.0



Current feature set based on
TDA600 MPR V3.1

Telecom Solutions

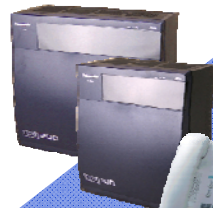
- KX-NT265
- Networking
- GSM Integration

TDA MPR V5.0



Hybrid IP PBX System

TDA MPR V2.0



- 16Ch. IP Gateway
- 16Ch. IP Extension
- KX-NT136

TDA MPR V1.0



4Ch. IP Gateway

Panasonic
ideas for life



امتیازهای مراکز TDE



KX-TDE100

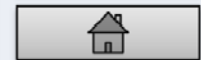
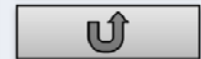


KX-TDE200



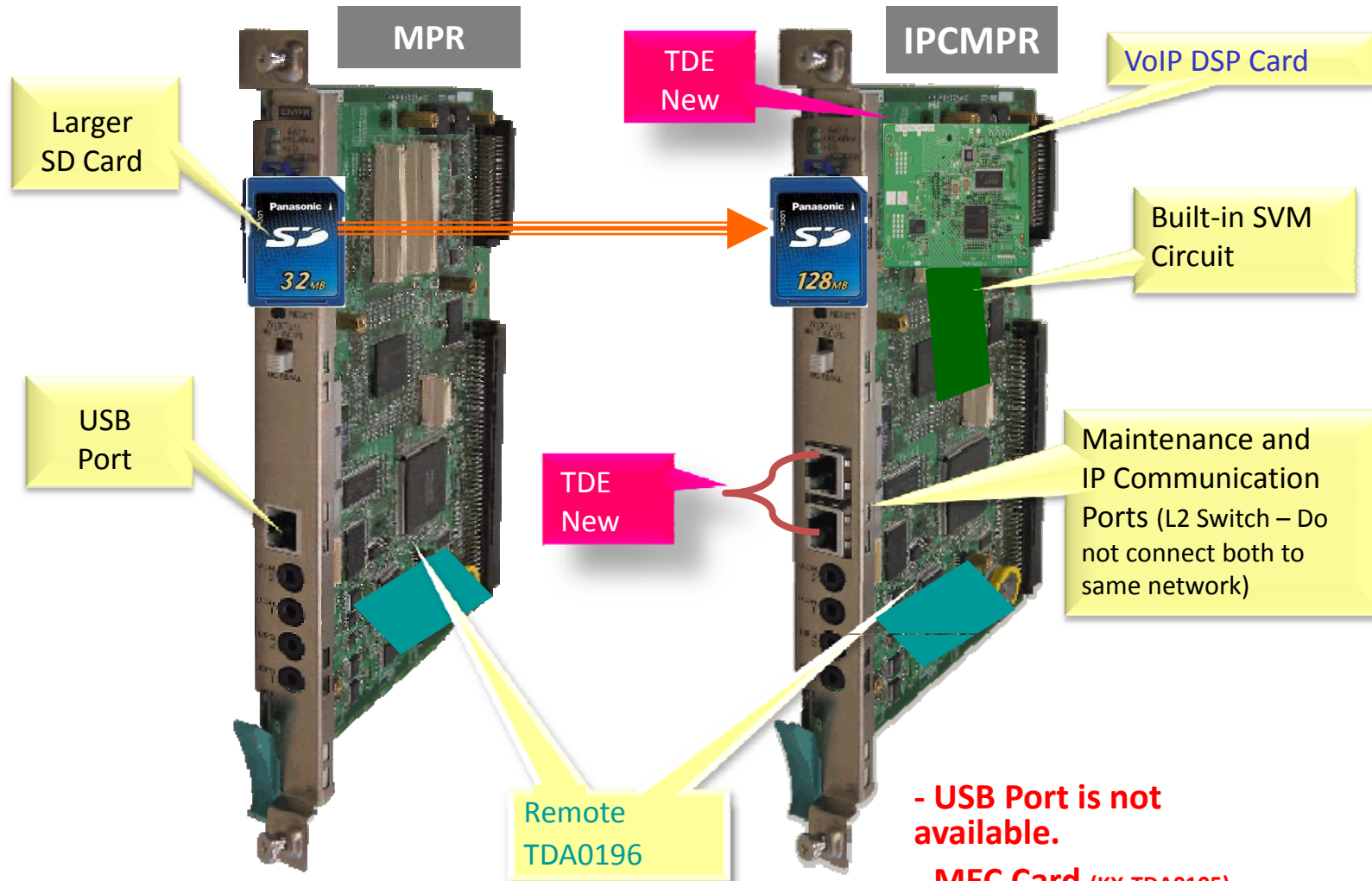
KX-TDE600

Panasonic
ideas for life



- ۱- حرکت به سوی دنیای IP و استفاده از خدمات آن.
- ۲- مرکز تلفن های TDA به سادگی میتوانند به مدل TDE تبدیل شوند.
- ۳- تمام کارتهای مرکز تلفن های TDA100/200 در TDE100/200 قابل استفاده است. (بجز کارت CTI و MEC)
- ۳- نرم افزار برنامه ریزی شبیه به TDA.

کارت جدید IPCMPR

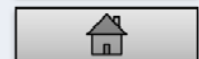


- USB Port is not available.
- MEC Card (KX-TDA0105) features are included

Panasonic
ideas for life

شماره 1 در جهان
تلفنهای بیسیم
تولید و بازاریابی از سال 2008 و به بعد
مطابق با استاندارد MZA
<http://www.mzaconsultants.com/>

شماره 1 در جهان
مرکز تلفن
تولید و بازاریابی از سال 2008 و به بعد
مطابق با استاندارد MZA
<http://www.mzaconsultants.com/>



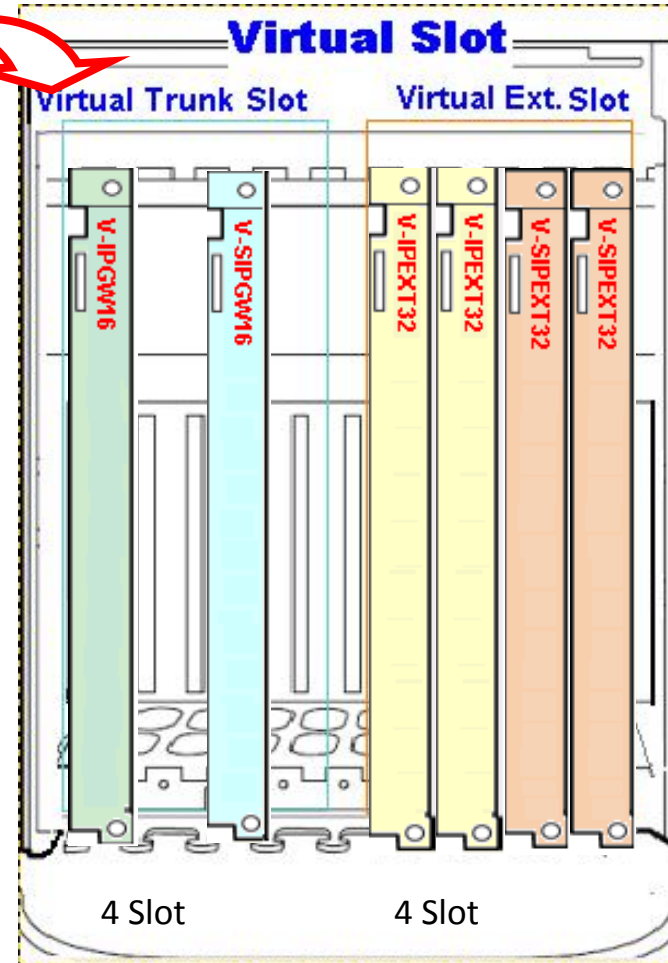
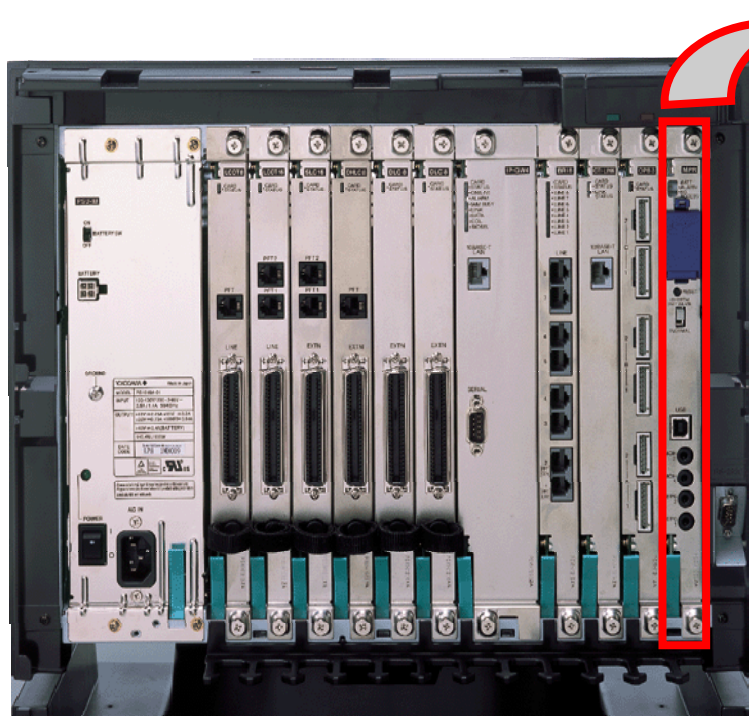
مقایسه فنی کارت MPR و IPCMPR

	TDA100/200	TDE100/200
CPU	SH7709S(133MHz)	SH47780(400MHz)
Flash	512kB	1MB
SDRAM	16MB	128MB
SRAM	1MB	2MB
SDRAM(MEC : From V1.1)	16MB	N/A
SRAM (MEC : From V1.1)	2MB	N/A

Panasonic
ideas for life



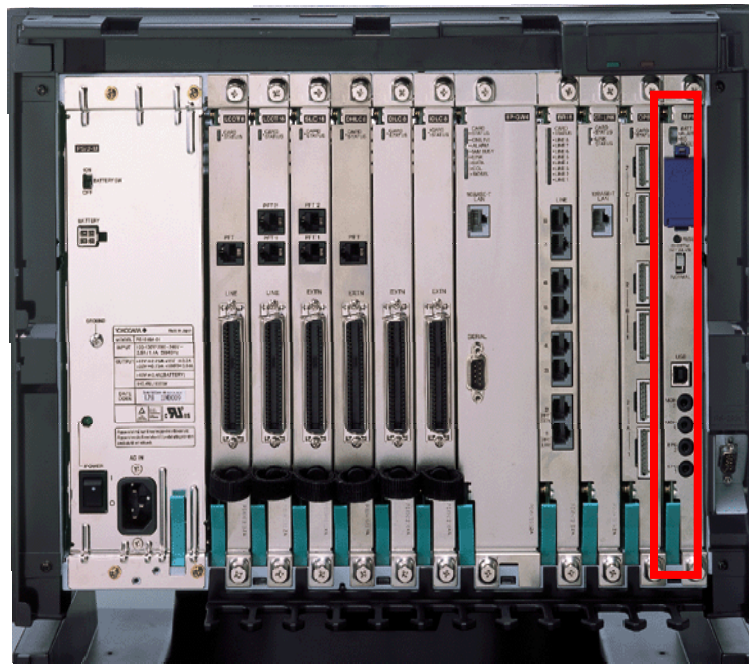
شلف و اسلات مجازی در کارت IPCMPR



Panasonic
ideas for life



کارت خطوط داخلی مجازی در IPCMPR



VSIPEXT32
32 Channel IP Ext

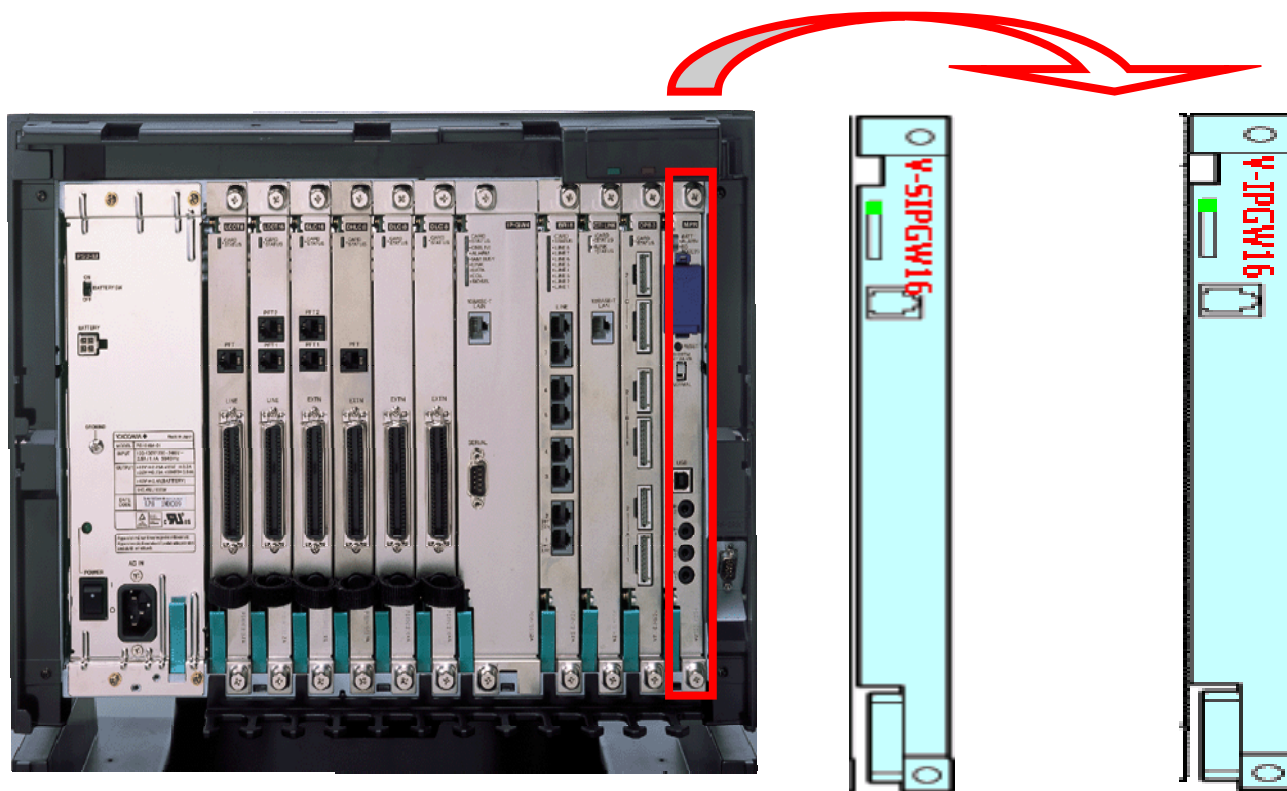


VSIPEXT32
32 Port SIP - Ext

Panasonic
ideas for life



کارت خطوط شهری مجازی در IPCMPR



VSIPGW16

VIPGW16

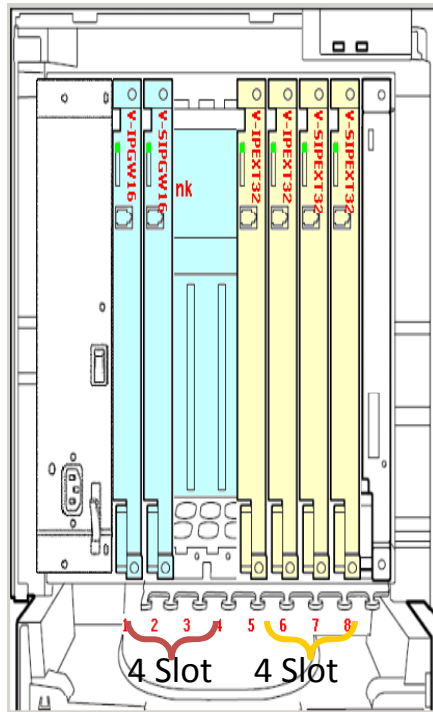
16 Channel SIP IPGW

16 Channel H323 IPGW

Panasonic
ideas for life



تعداد و تنوع کارت های شلف مجازی

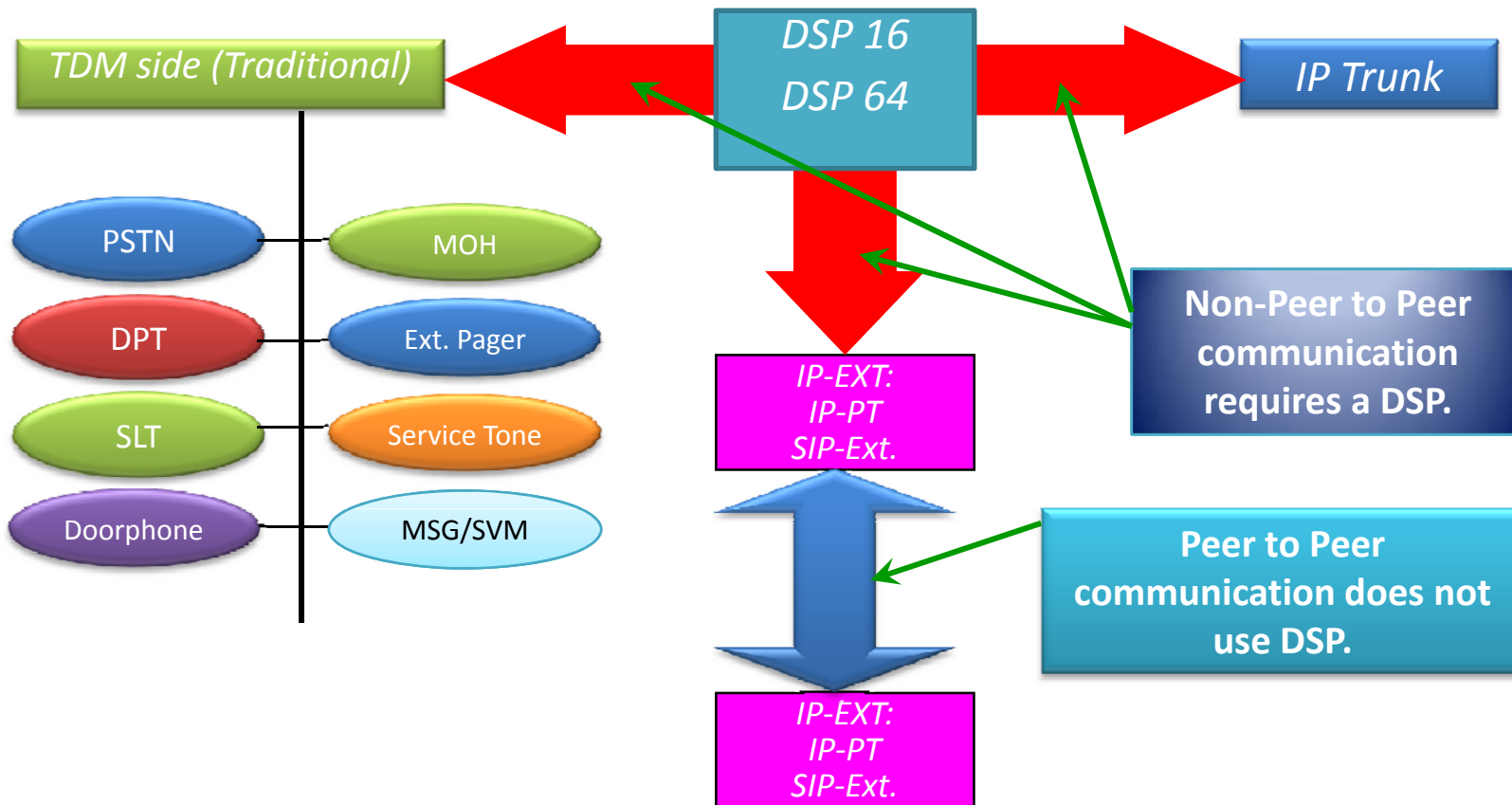


Virtual Slot Type	Max. # of Virtual Trunk / Ext. Card	Virtual card type	Max. # of Virtual Card	Max. # of Channel	Max. # of Virtual Slot Type
Virtual Trunk Slot	4	VIPGW16	2	16*2=32	32
		VSIPGW16	2	16*2=32	
Virtual Ext. Slot	4	VIPEXT32	2	32*2=64	64 (128 SIP)
		VSIPEXT32	4	32*4=128	

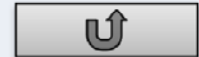
Panasonic
ideas for life



DSP چیست؟



Panasonic
ideas for life



Model	Card
KX-TDE0110X	: 16ch VoIP DSP Card
KX-TDE0111X	: 64ch VoIP DSP Card

این علامت را برای تشخیص مدل DSP کنترل کنید

این علامت را برای تشخیص مدل DSP کنترل کنید

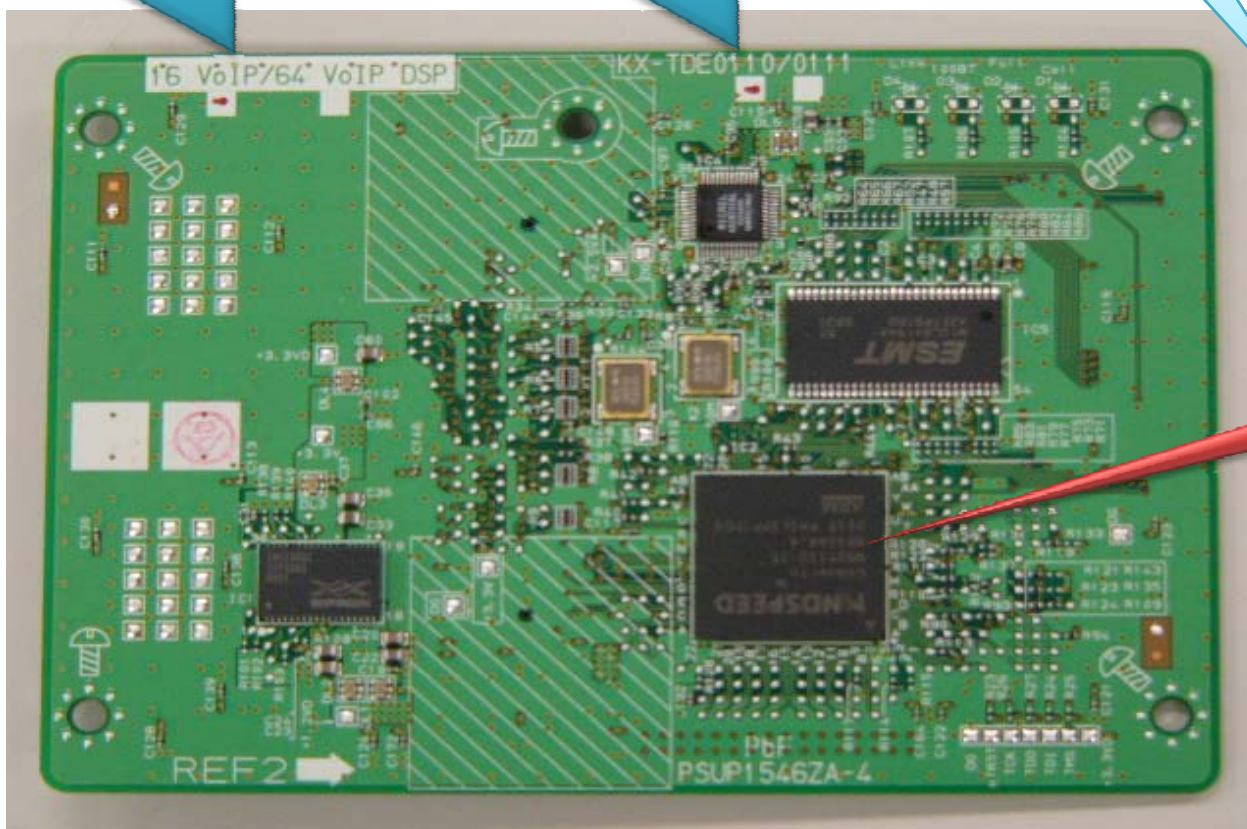
16ch
VoIP
DSP



64ch
VoIP
DSP



شماره IC را برای تشخیص مدل DSP کنترل کنید



Panasonic
ideas for life



حداکثر ظرفیت در TDE100 / 200

Terminal Equipment Type	KX-TDE100	KX-TDE200
Telephone	256	256
SLT	96	128
KX-DT300/KX-T7600 series DPT	128	256
KX-T7560/KX-T7565 DPT	96	128
Other DPT	32	128
APT	24	64
IP-PT	160	160
IP-PT ¹ (supported by IP-EXT16 card)	96	128
IP-PT ² (supported by IPCMPR card)	64	64
SIP Extension	128	128
DSS console	8	8
CS	32	32
High-density CS	16	16
PS	128	128
Voice Processing System (VPS)	2	2
Doorphone	16	16
Door Opener	16	16
External Sensor	16	16
External Relay	16	16

Panasonic
ideas for life



مجوزهای نرم افزاری جهت کارتهای شهری و داخلی

Activation Key Codes		
	KX-NCS4102	2-Channel IP Trunk Activation Key (2 IP Trunk)
	KX-NCS4104	4-Channel IP Trunk Activation Key (4 IP Trunk)
	KX-NCS4201	1-Channel IP Softphone/IP Proprietary Telephone Activation Key (1 IP Softphone/IP PT)
	KX-NCS4204	4-Channel IP Softphone/IP Proprietary Telephone Activation Key (4 IP Softphone/IP PT)
	KX-NCS4208	8-Channel IP Softphone/IP Proprietary Telephone Activation Key (8 IP Softphone/IP PT)
	KX-NCS4216	16-Channel IP Softphone/IP Proprietary Telephone Activation Key (16 IP Softphone/IP PT)
	KX-NCS4501	1-Channel IP Proprietary Telephone Activation Key (1 IP PT)
	KX-NCS4504	4-Channel IP Proprietary Telephone Activation Key (4 IP PT)
	KX-NCS4508	8-Channel IP Proprietary Telephone Activation Key (8 IP PT)
	KX-NCS4516	16-Channel IP Proprietary Telephone Activation Key (16 IP PT)
	KX-NCS4701	1-Channel SIP Extension Activation Key (1 SIP Extension)
	KX-NCS4704	4-Channel SIP Extension Activation Key (4 SIP Extension)
	KX-NCS4708	8-Channel SIP Extension Activation Key (8 SIP Extension)
	KX-NCS4716	16-Channel SIP Extension Activation Key (16 SIP Extension)
	KX-NCS4910	Activation Key for Software Upgrade to Enhanced Version (Software Upgrade 01)

Panasonic
ideas for life



مجوزهای نرم افزاری جهت کارتهای شهری و داخلی

Panasonic Activation Key Card

Model No. : **KX-NCS4208**

Activation Key Type : **8 IP Softphone / IP PT**

Activation Key No. : **1234-ABCD-5678-EFAB-9012**

Registration ID : **1234ABCD**

Panasonic Communications Co., Ltd.

Panasonic
ideas for life



DSP و مجوزهای سخت افزاری

Card Type	Activation Key		Supported IP Trunks/IP-PTs
DSP16	4-Channel IP Trunk	1	4 IP trunks (H.323/SIP)
	8-Channel IP Proprietary Telephone	1	8 IP-PTs
DSP64	4-Channel IP Trunk	4	16 IP trunks (H.323/SIP)
	8-Channel IP Proprietary Telephone	4	32 IP-PTs

Panasonic
ideas for life



تلفن های جدید سری KX-NT300



Panasonic
ideas for life

شماره 1 در جهان
تلفنهای بیسیم

منبع: MZA با مسئولیت محدود
تاسیس در سال 2008 - تهران
<http://www.mzacoconsultants.com/>

شماره 1 در جهان
مراکز تلفن

منبع: MZA با مسئولیت محدود
تاسیس در سال 2008 - تهران
<http://www.mzacoconsultants.com/>



تلفن های جدید سری KX-NT300

- IP Proprietary Telephones (IP-PT)



KX-NT343



KX-NT366



KX-NT321



KX-NT346

تمام مدلها در رنگهای سفید و مشکی قابل تهیه است

Panasonic
ideas for life



مشخصات فنی تلفن های سری KX-NT300



		KX-NT321	KX-NT343	KX-NT346	KX-NT366
Display	Alphanumeric Display (Lines x Characters)	1 x 16	3 x 24	6 x 24	6 x 24
	Tilt-Angle Adjustment	2 Steps	4 Steps	4 Steps	4 Steps
	Display-Contrast Adjustment	3 Levels	4 Levels	4 Levels	4 Levels
	Back-Lit LCD (White)	-	Yes	Yes	Yes
	Display Feature Access Keys	-	4	4	4
Keys / Functions	Programmable Keys with Dual-Colour LEDs	8	24 (36**)	24 (36**)	48 (12 x 4)*
	Navigation Key	-	Yes	Yes	Yes
	Ringer/Message Waiting Lamp	Yes	Yes	Yes	Yes
Audio	Speakerphone (Full Duplex)	12 Levels	12 Levels	12 Levels	12 Levels
	Handset Volume Control	4 Levels	4 Levels	4 Levels	4 Levels
	Ringer Volume Control	4 Levels	4 Levels	4 Levels	4 Levels
	Off-Hook Monitor	Yes	Yes	Yes	Yes
	Whisper OHCA	Yes	Yes	Yes	Yes
Connection	Ethernet Port	Yes	Yes	Yes	Yes
	Second Ethernet Port	Yes	Yes	Yes	Yes
	Bluetooth Headset Compatible	-	Yes	Yes	Yes
Others	Station Speed Dial Numbers	10	10	10	10
	Wall Mount	Yes	Yes	Yes	Yes

Panasonic
ideas for life



* 12 Self Labelling Keys x 4 pages (Total 48)

** 36 Programmable Keys are available when the optional 12 Programmable Key Add-on Module (KX-T7603) is selected.



سازگاری تلفن های سری KX-NT300 با مراکز تلفن

■ IP-PT Compatibility Table for TDA and TDE

Model	Description	TDA15/30 V4	TDE V1.0		TDA100/200 /600 V5	TDE V1.1	
		EXT 4	EXT16	IPCMP R	EXT16	EXT16	IPCMP R
NT321	Low-end IP-PT 1 line LCD, 8 CO Key	Yes	--	Yes	Yes	Yes	Yes
NT343	Mid-range IP-PT 3 line LCD, 24CO Key	Yes	--	Yes	Yes	Yes	Yes
NT346	High-end IP-PT 6 line LCD, 24CO Key	Yes	--	Yes	Yes	Yes	Yes
NT366	High-End IP-PT 12CO Key (Self- Labelling)	--	--	Yes	--*	--*	Yes

Note: Installing/Connecting IP phones on IPCMPR card requires necessary Activation Keys

* Self-Labelling LCD display not supported

Panasonic
ideas for life



مشخصات فنی تلفن های سری KX-NT300

Bluetooth Module (KX-NT307)

- For Wireless Headset
- Available with NT366, NT346 and NT343
- Connects as Add-on Module
- Bluetooth registration is done by PT-Programming

Add-on 60 CO key Module (KX-NT305) *

- 60-CO Key (Total 84-CO Key)
- An add-on 60 CO Key Module is available for NT346/343

Add-on 12 CO Key Module (KX-NT303)

- Additional 12-Flexible CO Key
- An add-on 12 CO Key Module is available for NT346/343

Panasonic
ideas for life



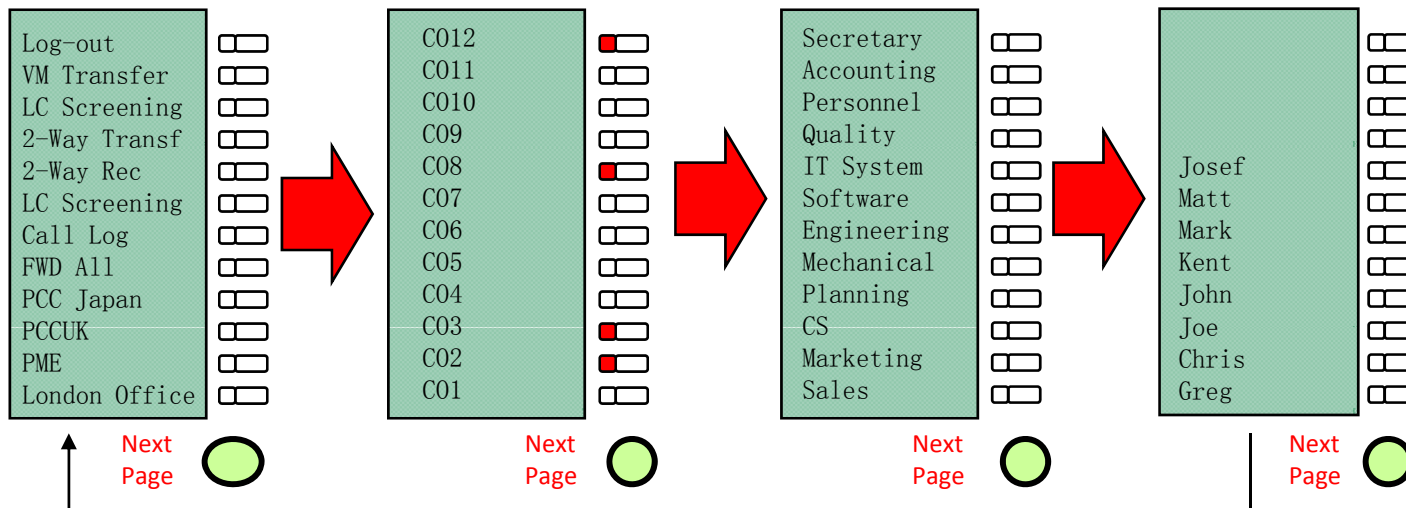
مشخصات فنی تلفن های سری KX-NT300

صفحه نمایش LCD برای خطوط شهری

- Self labelling CO Keys replaces paper key label with an LCD. The CO keys are labelled as the keys are programmed.

The CO Key LCD has the following features:

- 12-Character LCD for each CO Key
- 12-CO Key with 4 Page Memory (Total 48-CO Key Management. Displays 1 page at a time)
- CO key LCD can be programmed using either Proprietary Telephone Programming or PC Programming Tool



* KX-TDA PBX not supported

Panasonic
ideas for life



ویژگیهای تلفنهای KX-NT300

ارتباطات نظیر به نظیر *

ارتباطات نظیر به نظیر در مدل‌های KX-NT300 و ایجاد:

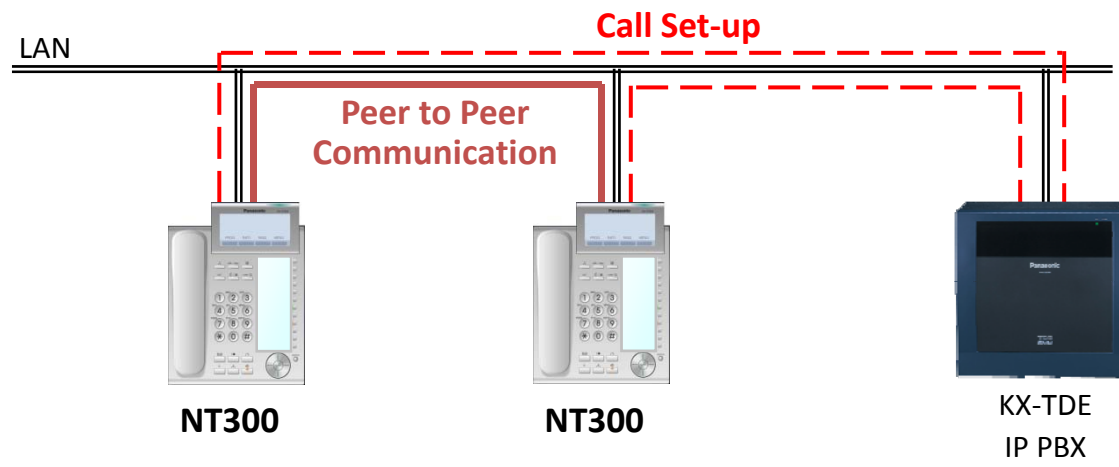
• کاهش ترافیک شبکه

• افزایش کیفیت مکالمه

• پشتیبانی از CODEC G.722

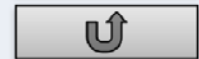
• افزایش کیفیت صدا از 3.4KHZ به 7KHZ

• کاهش نرخ نمونه برداری از صدا به 16KHZ



*KX-TDA PBX
not supported

Panasonic
ideas for life



ویژگیهای تلفنهای KX-NT300

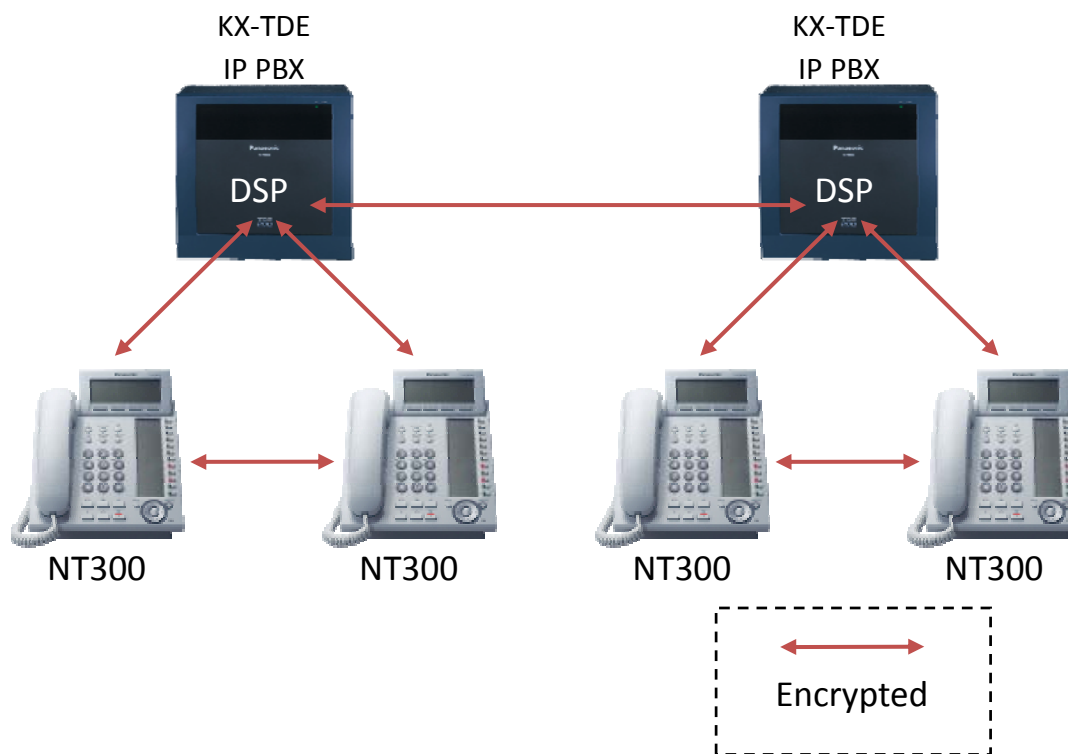
رمز نگاری مکالمات*

با داشتن SD ویژه به شماره KX-TDES01XJ میتوان اطلاعات صوتی را رمز گذاری کرد

۱- NT300 ↔ NT300

۲- NT300 ↔ TDE PBX (VoIP DSP)

۳- VoIP DSP ↔ VoIP DSP (KX-TDE to KX-TDE. KX-TDES01XJ must be installed on both systems)



*KX-TDA PBX
not supported

Panasonic
ideas for life



ویژگیهای تلفنهای KX-NT300

Double Tilt Adjustment

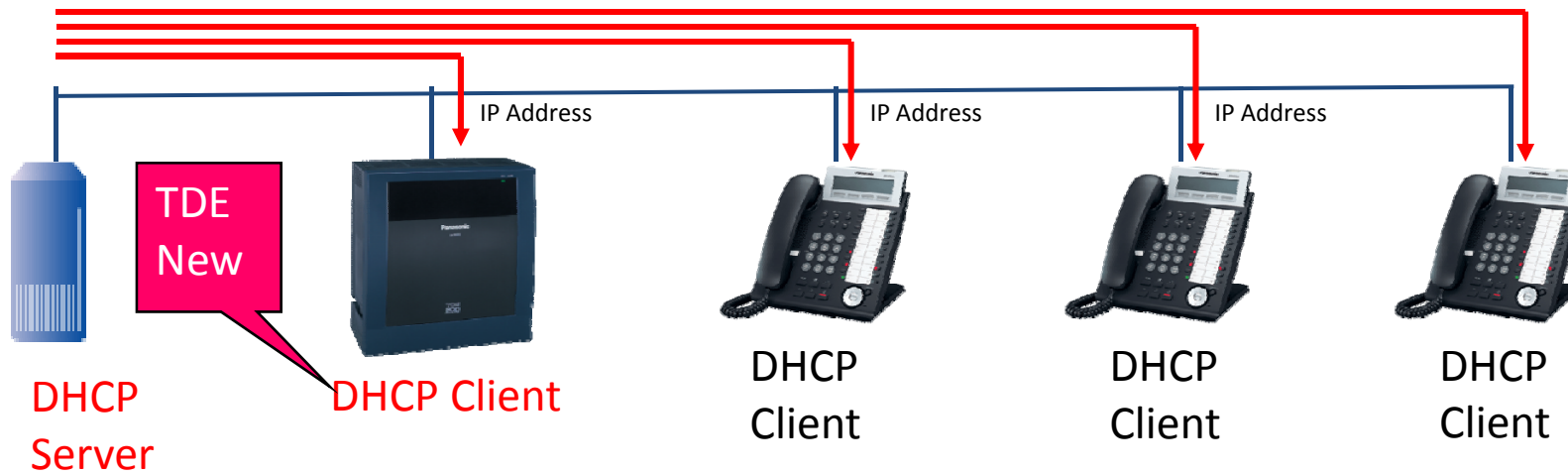


KX-NT321 has two (2) step tilt angle adjustment.

Panasonic
ideas for life



پشتیبانی از DHCP



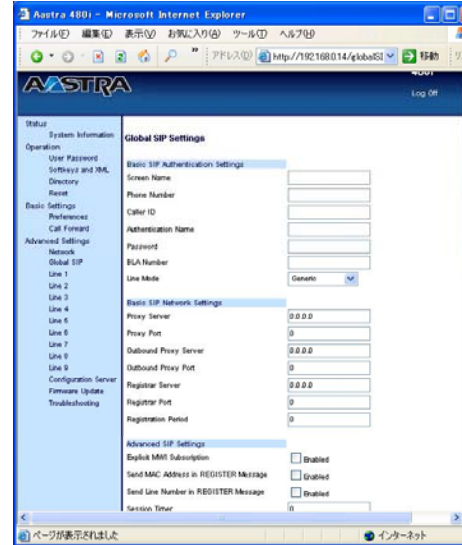
Panasonic
ideas for life



پشتیبانی از SIP



Switch



Session Initiation Protocol
Phone

Panasonic
ideas for life



مدلهای تأیید شده از طرف پاناسونیک

The following models have been tested for **basic compatibility**...

No	Model Name	Model Name	Outgoing Call	Incoming Call	Call Hold	Transfer
1	SNOM	SNOM300	OK	OK	OK	OK
2	LINKSYS	SPA921	OK	OK	OK	OK
3	Grandstream	GXP-2000	OK	OK	OK	OK
4	elmeg	IP-290	OK	OK	OK	OK
5	ATCOM	AT320IAX	OK	OK	OK	OK

Panasonic
ideas for life



پشتیبانی از Gatekeeper و Gateway

Register
 IP address(192.168.0.10)
 Leading Number(911,912,913,914)

IPGW (192.168.0.10)
 - 911xxxx
 - 912xxxx
 - 913xxx
 - 914xxx

Register
 IP address(192.168.0.20)
 Leading Number(915)

IPGW (192.168.0.20)
 - 915xxxx

VIPGW (192.168.0.101)

-916xxxx
 -917xxxx
 -918xxx
 -919xxx
 -920xxx

Gatekeeper Table

Leading Number	IP Address
911	192.168.0.10
912	192.168.0.10
913	192.168.0.10
914	192.168.0.10
915	192.168.0.20
916	192.168.0.101
917	192.168.0.101
918	192.168.0.101
919	192.168.0.101
920	192.168.0.101
:	:



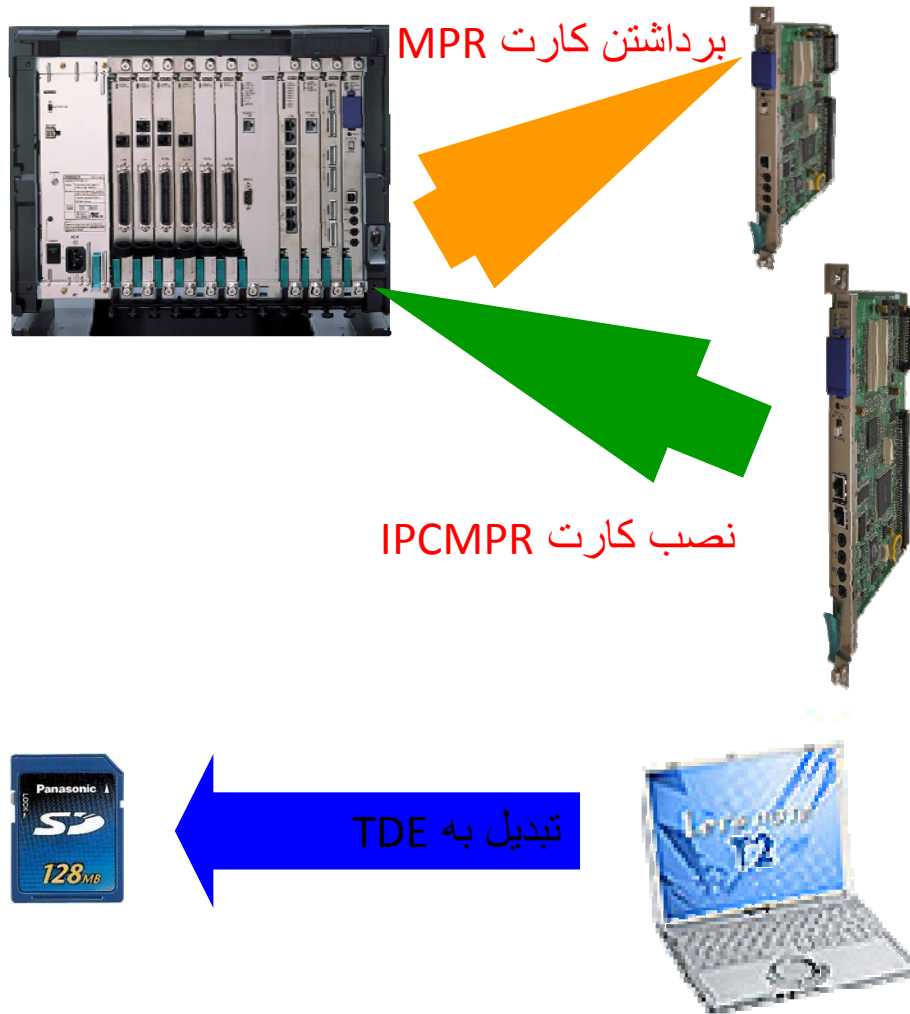
گزارش مکالمات از طریق LAN



Panasonic
ideas for life



تبدیل از TDA به TDE

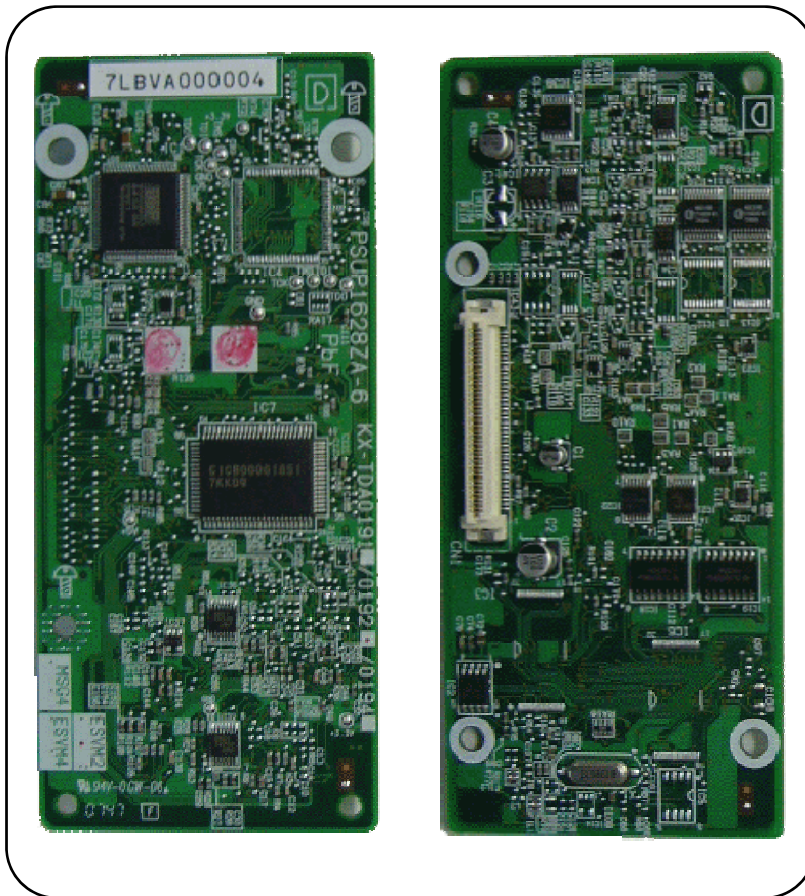


Panasonic
ideas for life

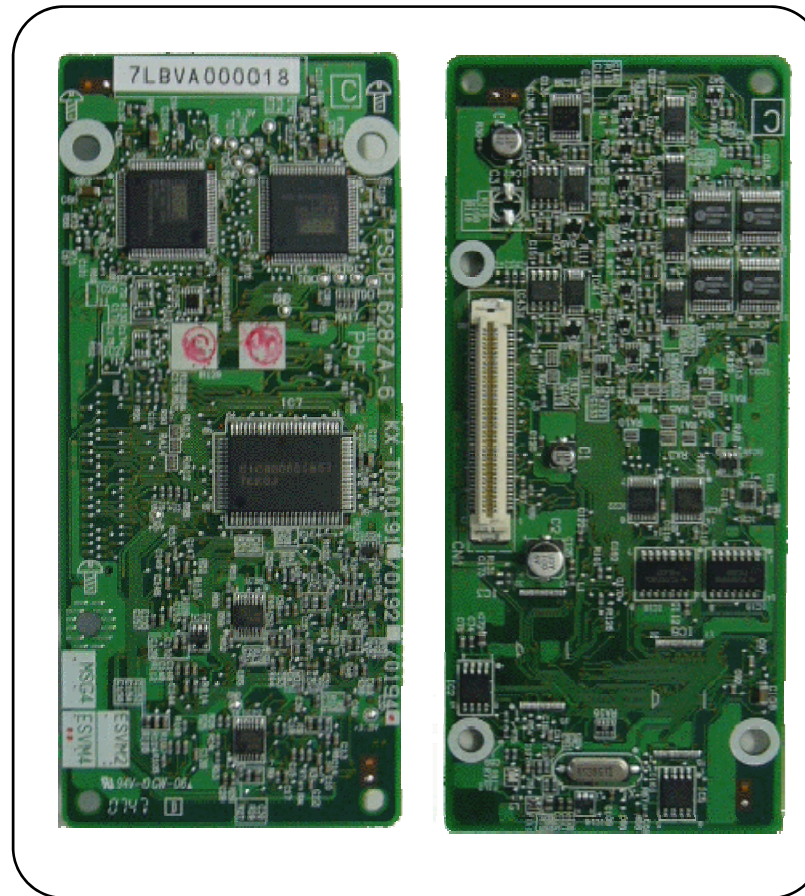


صندوق صوتی ساده

KX-TDA0192 (ESVM-2)



KX-TDA0194 (ESVM-4)



Panasonic
ideas for life

شماره 1 در جهان
تلقیهای بیسیم
* منبع: MZA با مسئولیت محدود
تلفون: تهران، پلاک 2008، تقاطع خیابان تهران و خیابان
<http://www.mzaconsultants.com/>

شماره 1 در جهان
مراکز تلفن
* منبع: MZA با مسئولیت محدود
تلفون: تهران، پلاک 2008، تقاطع خیابان تهران و خیابان
<http://www.mzaconsultants.com/>



صندوق صوتی ساده (مشخصات فنی)

KX-TDA0192 (ESVM-2)

- 2-ch SVM + 2-ch MSG (DISA) Card.
- Message Area : 250/Card (20/60/120min/Card (Selectable))
- DISA port : 2
- Feature : SVM : 250 messages
(Mode) : MSG (DISA): : 64 OGM
: SVM+ MSG (DISA) : 186 messages + 64 OGM
- CO to CO Call Circuits.

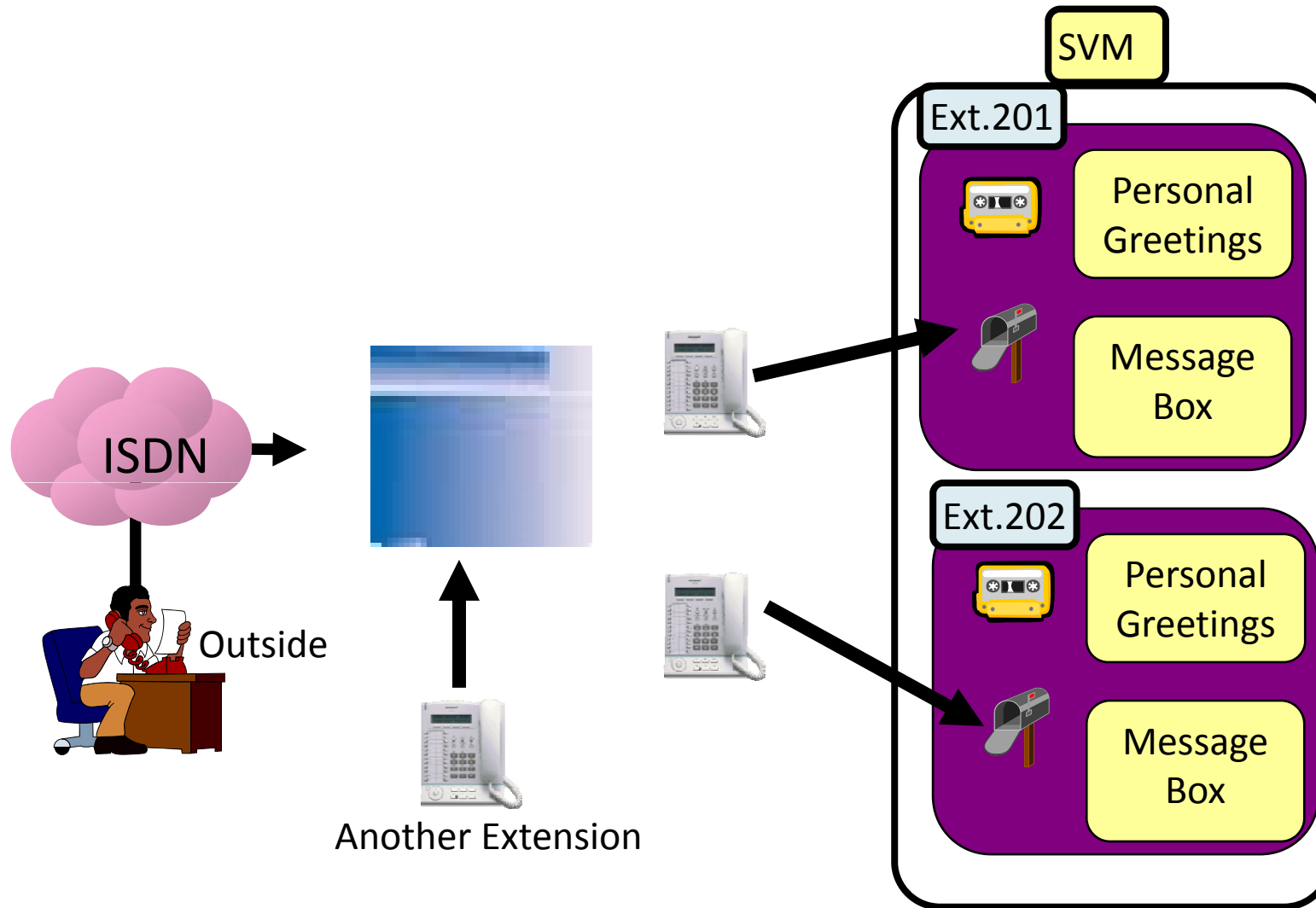
KX-TDA0194 (ESVM-4)

- **2** x 2-ch SVM + 4-ch MSG (DISA) Card.
- Message Area : **2** x 250/Card (20/60/120min/Card (Selectable))
- DISA port : 4
- Feature : SVM : **2** x 250 messages
(Mode) : MSG (DISA): : 64 OGM
: SVM+ MSG (DISA) : **2** x 186 messages
+ 64 OGM
- CO to CO Call Circuits.

Panasonic
ideas for life



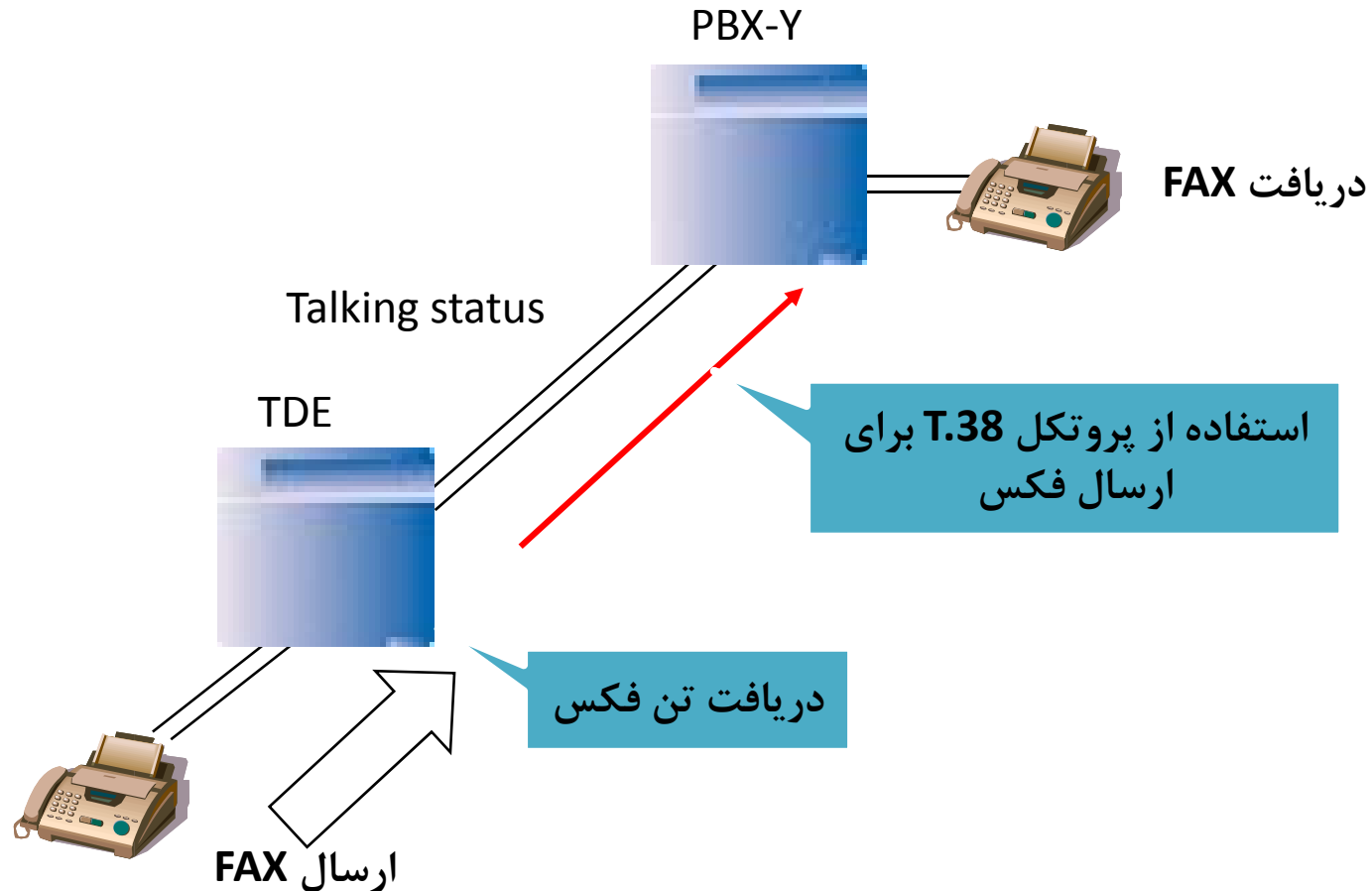
کاربرد صندوق صوتی ساده



Panasonic
ideas for life



پشتیبانی از پروتکل T.38



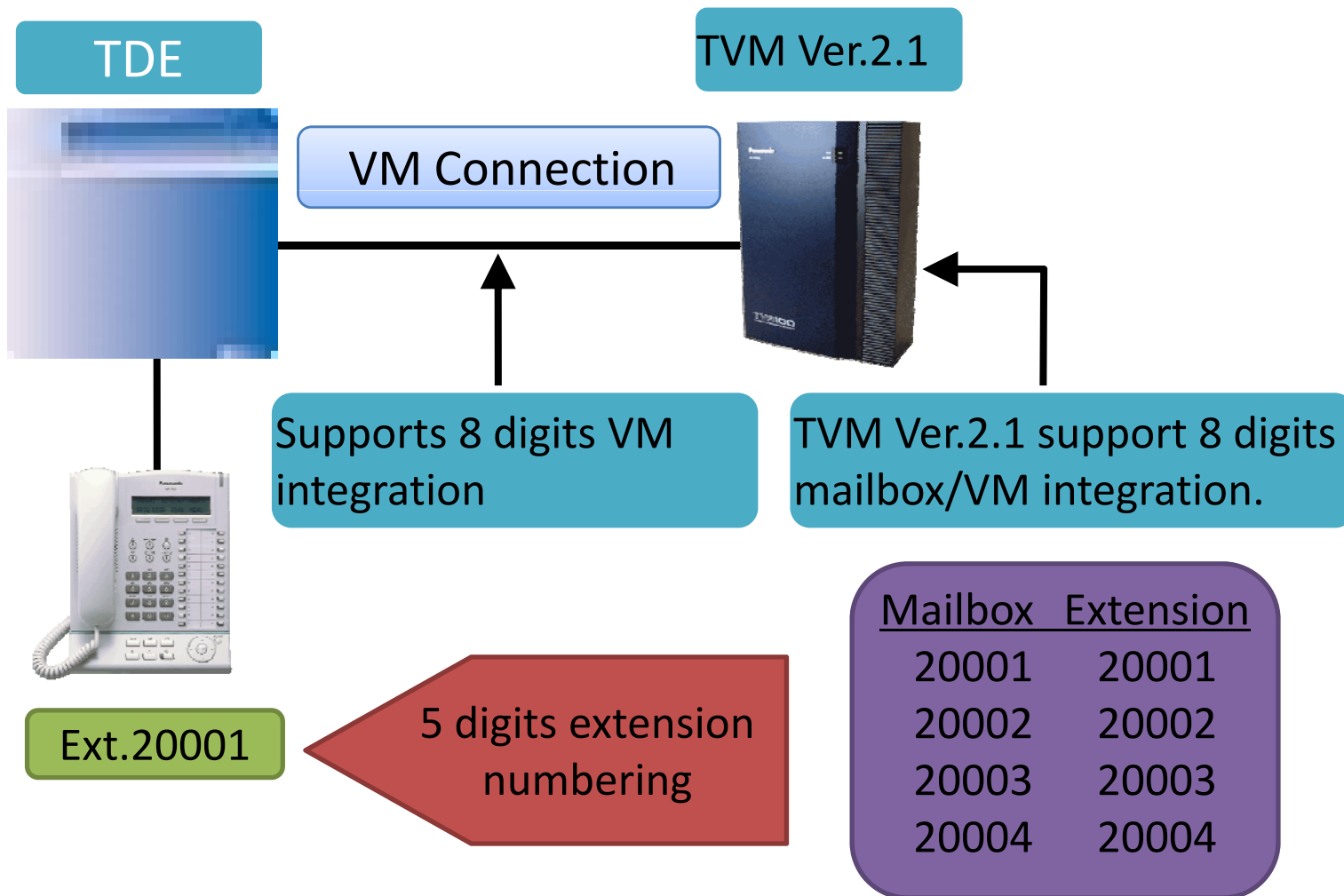
Panasonic
ideas for life



Note :

FAX communication does not change to the qualifying as voice (G.711 Inband), it keeps G.729 voice codec when the call communication with G.729 and FAX communication with T.38 becomes NG, as the result of the ability information negotiation with the destination.

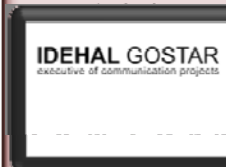
پشتیبانی از داخلی های ۸ رقمی در سطح شبکه (TIE)



Panasonic
ideas for life



راه کار بیسیم



راه کار بی سیم خانواده TDE



Panasonic
ideas for life



KX-TDA0272



KX-TDA0142



KX-TCA355



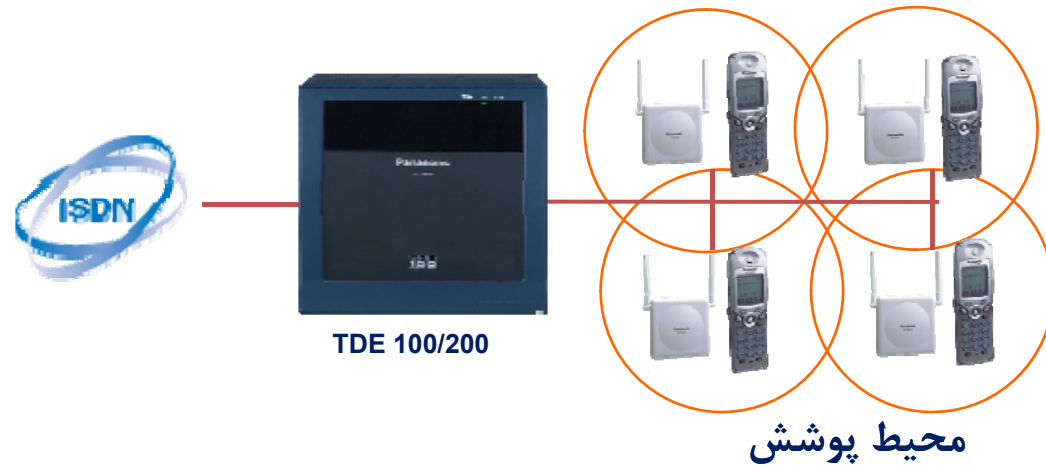
KX-TCA256



KX-TCA155

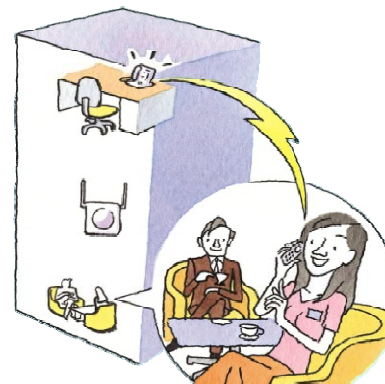
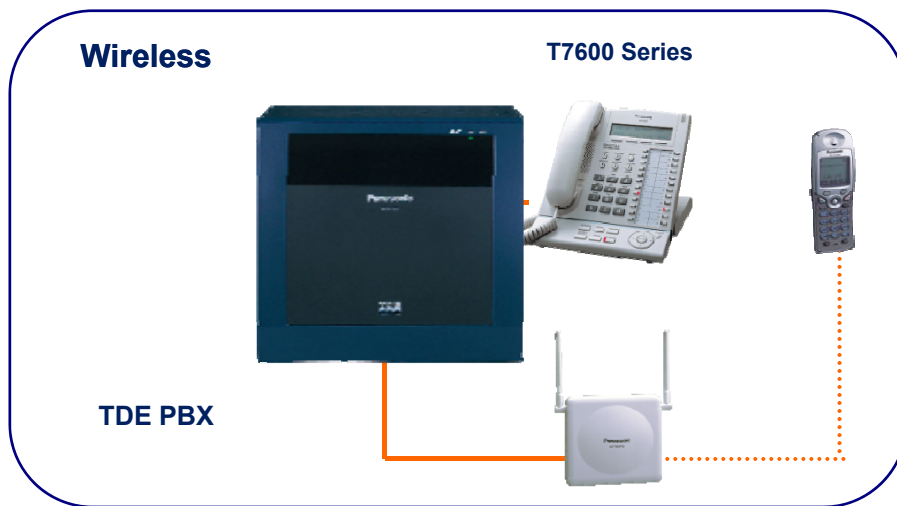


راه کار بی سیم خانواده TDE



تسهیلات بی سیم

نمای سیستم



Enjoy full wireless convenience

یکپارچه سازی خانواده TDE با راه کار بی سیم پاناسونیک

IDEHAL GOSTAR
executive of communication projects

Panasonic
ideas for life

شماره 1 در جهان
تلفنهای بیسیم

منبع: MZA با مسئولیت محدود
تاسیس در تاریخ ۲۰۰۸ میلادی - تهران - مرکز فناوری اطلاعات
<http://www.mzaco.net/ir/taibts.com/>

شماره 1 در جهان
مراکز تلفن

منبع: MZA با مسئولیت محدود
تاسیس در تاریخ ۲۰۰۸ میلادی - تهران - مرکز فناوری اطلاعات
<http://www.mzaco.net/ir/taibts.com/>



راه کار بی سیم خانواده TDE



ظرفیت سیستمها

- انتقال اتومات مکالمه در سلولها
- قابلیت توسعه

TDE200 و

TDE100

- حداکثر ۳۲ سلول
- حداکثر ۱۲۸ گوشی بی سیم



Panasonic
ideas for life



راه کار بی سیم خانواده TDE

مدل صنعتی



KX-TCA355

- محافظ پلاستیک فشرده
- صفحه نمایشگر شش سطری
- صفحه کلید نورانی
- پخش صدا
- کلیدهای قابل برنامه ریزی
- پشتیبانی از عملکردهای مرکز تلفن
- ۲۰۰ حافظه تلفنی
- گوشی سری
- ۹ صدای زنگ موزیک
- لرزاننده

مدل حرفه ای



KX-TCA256

- صفحه نمایشگر شش سطری
- صفحه کلید نورانی
- پخش صدا
- کلیدهای قابل برنامه ریزی
- پشتیبانی از عملکردهای مرکز تلفن
- ۲۰۰ حافظه تلفنی
- گوشی سری
- ۹ صدای زنگ موزیک
- لرزاننده

IDEHAL GOSTAR
executive of communication projects

Panasonic
ideas for life



راه کار بی سیم خانواده TDE

مدل استاندارد



KX-TCA155

- صفحه نمایشگر شش سطری
- صفحه کلید نورانی
- پخش صدا
- کلیدهای قابل برنامه ریزی
- پشتیبانی از عملکردهای مرکز تلفن
- ۲۰۰ حافظه تلفنی
- گوشی سری
- ۹ صدای زنگ موزیک

مدل حرفه ای



KX-TCA255

- صفحه نمایشگر شش سطری
- صفحه کلید نورانی
- پخش صدا
- کلیدهای قابل برنامه ریزی
- پشتیبانی از عملکردهای مرکز تلفن
- ۲۰۰ حافظه تلفنی
- گوشی سری
- ۹ صدای زنگ موزیک
- لرزاننده

IDEHAL GOSTAR
executive of communication projects

Panasonic
ideas for life



راه کار بی سیم خانواده TDE

تکرار کننده



KX-A272

- تکرار کننده دو کاناله
- ثبت اتوماتیک
- سرویس در شبکه

آنتن سلولی ۲ و ۴ کاناله



KX-TDA0142

- آنتن چهار کاناله اتصال
- به کارت CSIF

KX-TDA0141

- آنتن دو کاناله اتصال به
- کارت دیجیتال DLC
- & DHLC

آنتن سلولی ۸ کاناله



KX-TDA0158

- آنتن هشت کاناله
- اتصال به پورت
- دیجیتال & DLC
- DHLC

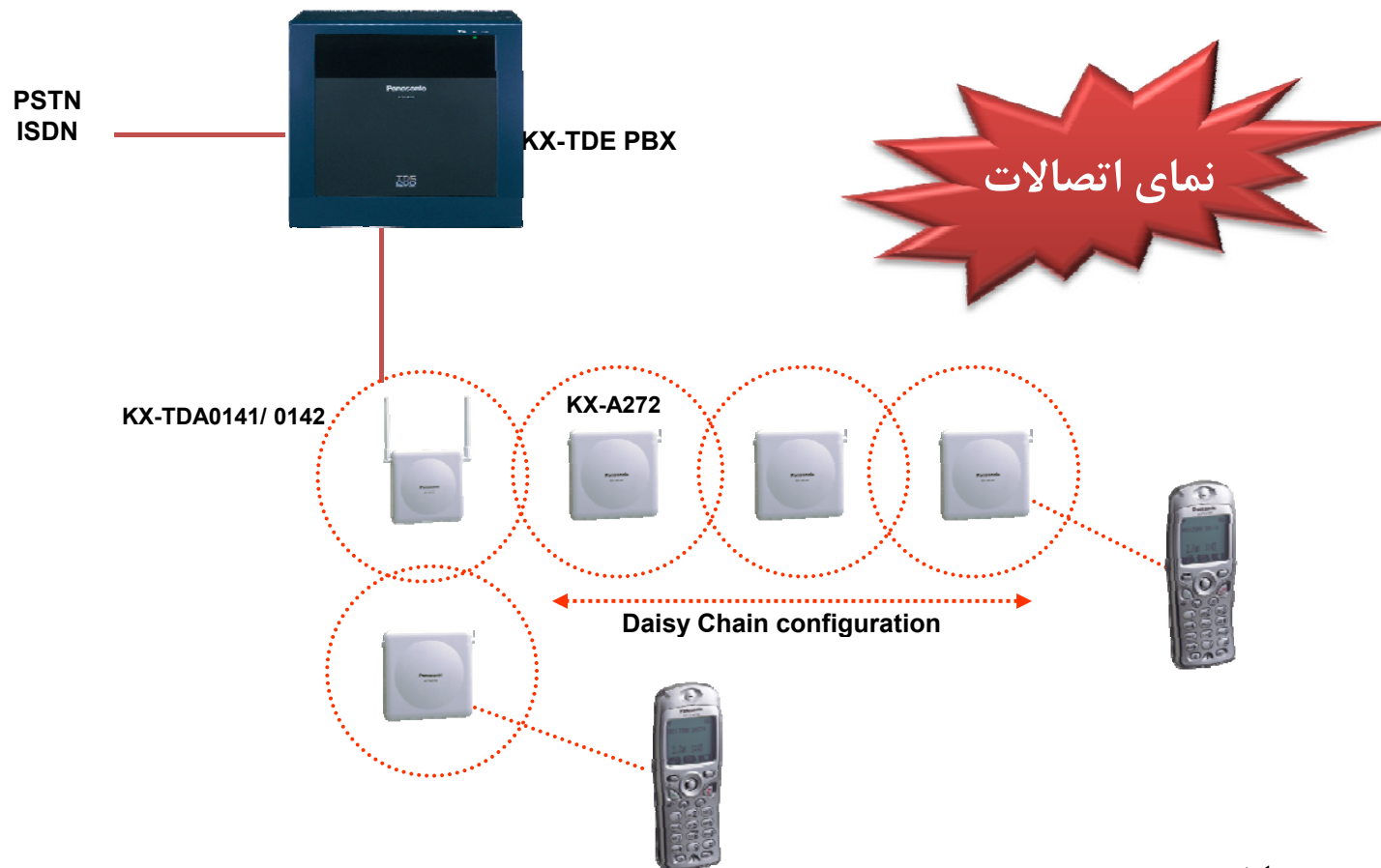
IDEHAL GOSTAR
executive of communication projects

Panasonic
ideas for life



راه کار بی سیم خانواده TDE

افزایش محیط پوششی بی سیم DECT با تکرار کننده



تسهیلات بی سیم

IDEHAL GOSTAR
executive of communication projects

Panasonic
ideas for life

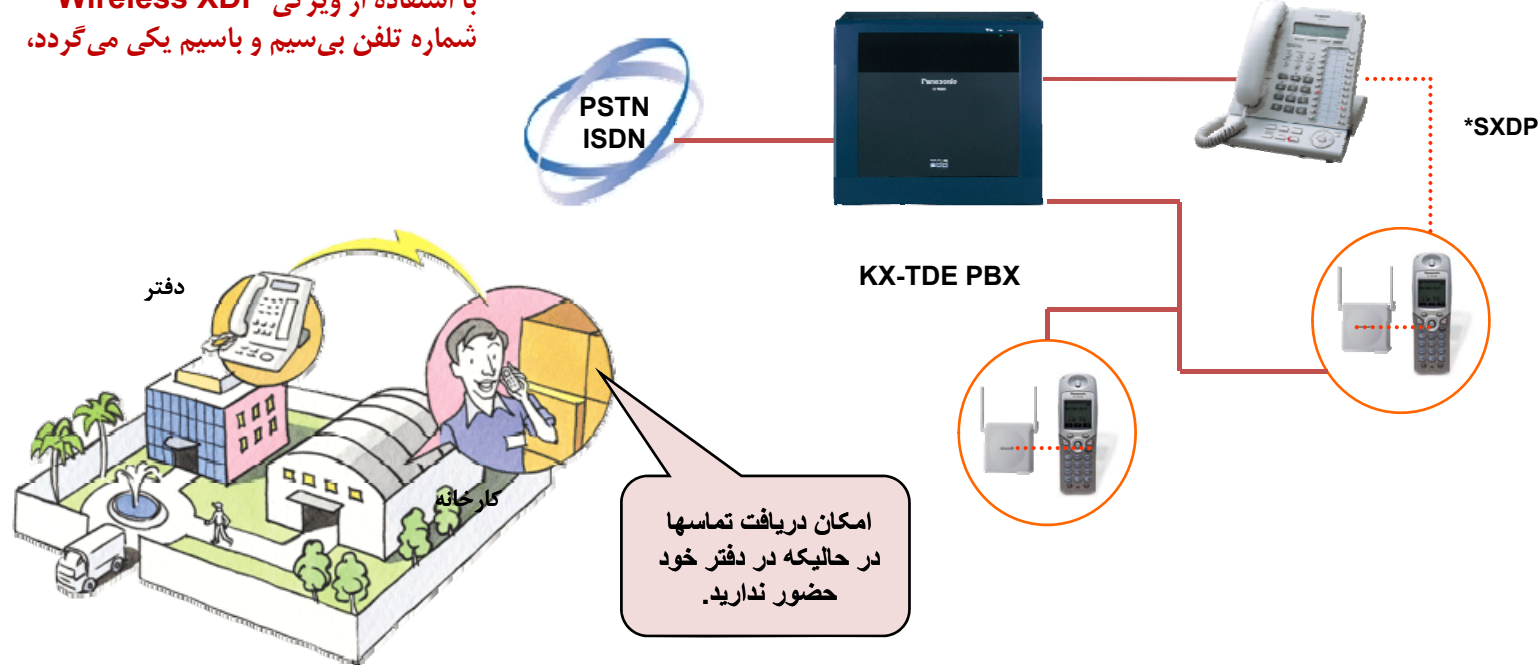


راه کار بی سیم خانواده TDE

تسهیلات بی سیم

با اتصال سیستم بی سیم به مرکز TDE امکان دسترسی به سرویس های متعدد برای یک ارتباط کارآمد بوجود می آید. همچنین با استفاده از ویژگی Wireless XDP شماره تلفن بی سیم و باسیم یکی می گردد، بدین ترتیب با یک شماره تلفن چه در دفتر و یا خارج از آن در دسترس خواهید بود.

با استفاده از ویژگی **Wireless XDP** شماره تلفن بی سیم و باسیم یکی می گردد،



یکپارچه سازی خانواده TDE با راه کار بی سیم پاناسونیک.

IDEHAL GOSTAR
executive of communication projects

Panasonic
ideas for life

شماره 1 در جهان
تلفنهای بیسیم
* منبع: MZA با سرویس مجاز
تلفن همراه برای سال 2008 - کشور ایران
<http://www.mzaconsultants.com/>

شماره 1 در جهان
مرکز تلفن
* منبع: MZA با سرویس مجاز
تلفن همراه برای سال 2008 - کشور ایران
<http://www.mzaconsultants.com/>

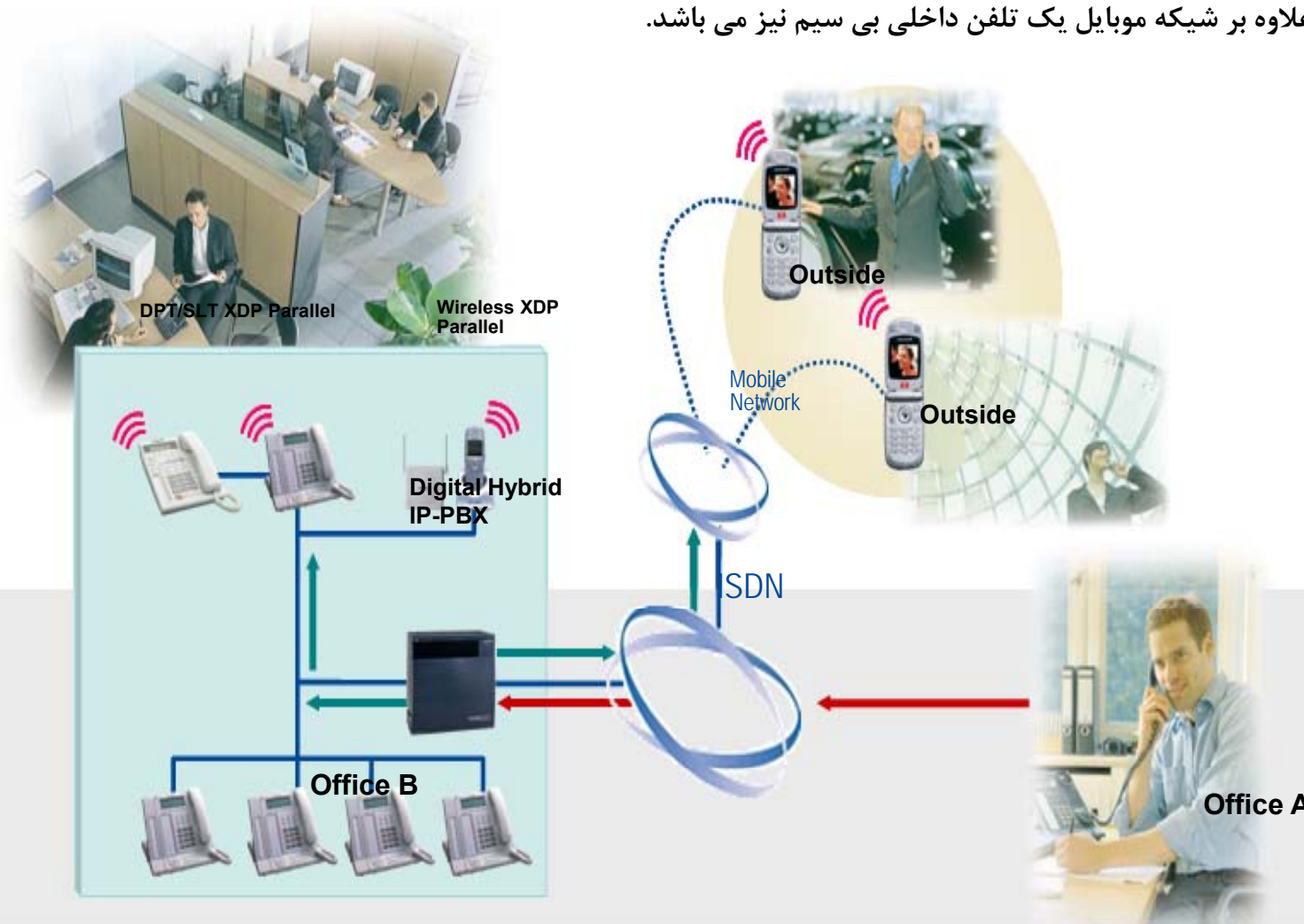
Universal Design Unique Technology
Panasonic
Premium
Quality
ECO



راه کار بی سیم خانواده TDE

استفاده از تلفن موبایل همانند تلفن داخلی

هر تلفن موبایل می تواند در سیستم به عنوان یک داخلی ثبت گردد. بدین ترتیب تلفن موبایل علاوه بر شبکه موبایل یک تلفن داخلی بی سیم نیز می باشد.



IDEHAL GOSTAR
executive of communication projects

Panasonic
ideas for life

شماره 1 در جهان
تلفنهای بیسیم
منبع: MZA با مسئولیت محدود
تاسیس و راه اندازی در سال 2008 و کنونی به
<http://www.mzaconsultants.com/>

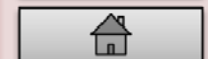
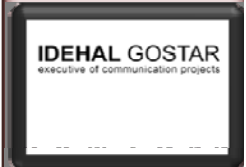
شماره 1 در جهان
مرکز تلفن
منبع: MZA با مسئولیت محدود
تاسیس و راه اندازی در سال 2008 و کنونی به
<http://www.mzaconsultants.com/>

Universal Design
Unique Technology
Panasonic
Premium
Quality
ECO



راه کار بی سیم خانواده TDE

افزایش کارایی سازمان



راه کار پیام



راه کار جهت سیستم پیام (صندوق پست صوتی)



KX-TVM200



KX-TVM50



راه کار جهت سیستم پیام (صندوق پست صوتی)

ظرفیتهای سیستم

- تعداد پورت ها از ۰ تا ۲۴
- مدت زمان ضبط صدا ۱۰۰۰ ساعت
- تعداد صندوق پست صوتی ۱۰۲۴
- تعداد پورت ها از ۲ تا ۶
- مدت زمان ضبط ۴-۸ ساعت
- تعداد صندوق پست صوتی ۶۴



KX-TVM200



KX-TVM50

IDEHAL GOSTAR
executive of communication projects

Panasonic
ideas for life

شماره ۱ در جهان
تلفنهای سیستم
منبع: MZA با سرویس مشاوره
تلفنهای مرکز سال ۲۰۰۸ و ۲۰۰۹
<http://www.mzaconsultants.com/>

شماره ۱ در جهان
مرکز تلفن
منبع: MZA با سرویس مشاوره
تلفنهای مرکز تلفن سال ۲۰۰۸
<http://www.mzaconsultants.com/>

Universal Design Unique Technology
Panasonic Premium Quality
ECO

◀

▶

↻

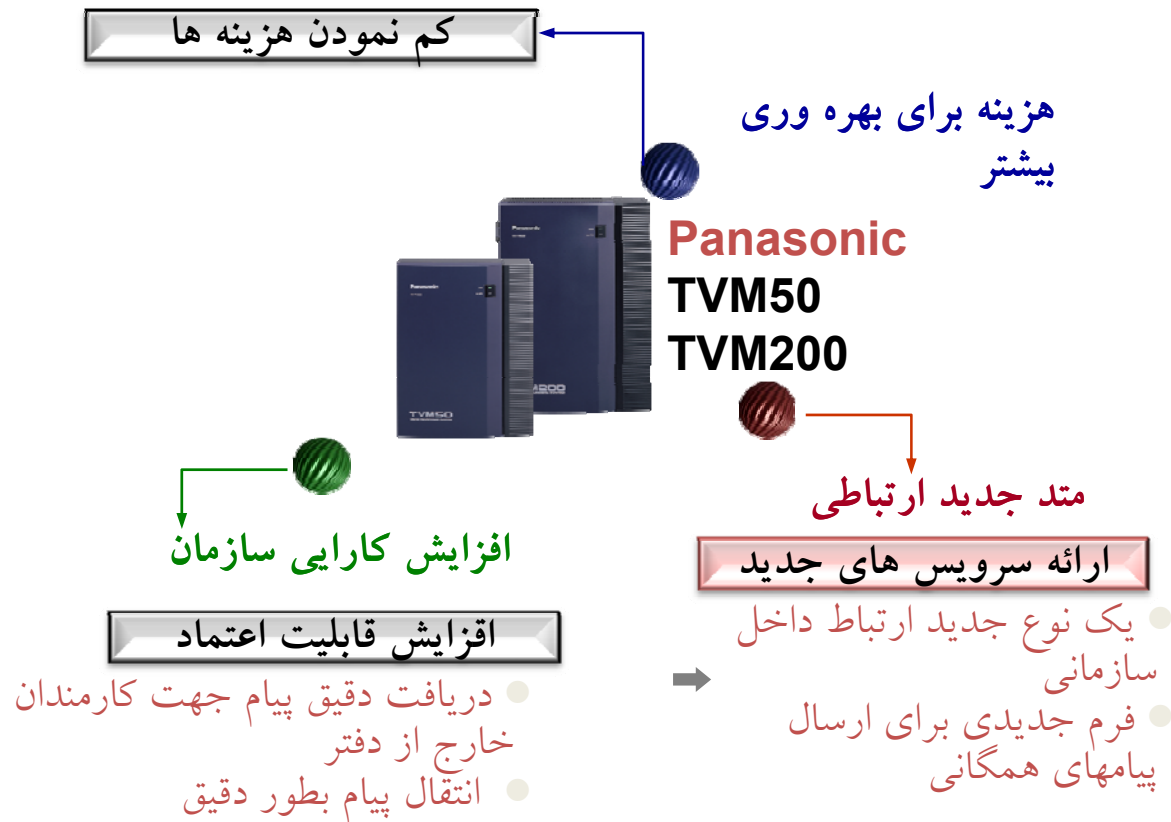
🏠

راه کار جهت سیستم پیام (صندوق پست صوتی)

مزیت های سیستم

سیستم KX-TVM50 , KX-TVM200 محصولات بسیار موثری برای پیاده سازی راه حل های ارتباطی می باشند .

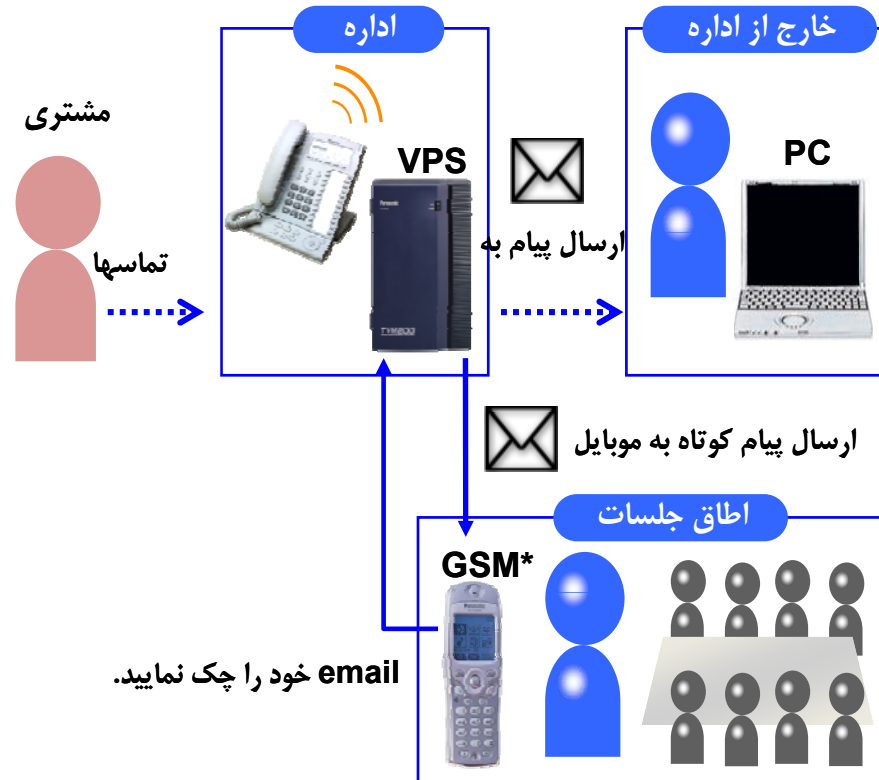
• سه برتری ویژه اقتصادی



راه کار جهت سیستم پیام (صندوق پست صوتی)

پیام الکترونیک e-message

سرویس پیام الکترونیک برای سازمانها و دفاتری که کارمندان آنها در خارج از دفتر مشغول به فعالیت هستند بسیار مناسب می باشد. این سرویس پیامها را به email آنها ارسال می نماید. در نتیجه پیامها را سریع و همانگونه که دریافت گردیده است می شنوند.



- دیگر نیازی به اپراتور جهت دریافت و انتقال پیام نمی باشد...
- ارسال پیام آگاه کننده در صورت دریافت پیام

صحت و دقیق بودن پیامها و انتقال آن



راه کار جهت سیستم پیام (صندوق پست صوتی)

انتقال هوشمندانه تماسها

قابلیت های مفید پاناسونیک

شنیدن پیام در حال ضبط
این ویژگی به شما اجازه می دهد در حال ضبط شدن پیام
آنها شنیده و در صورت دلخواه به آن جواب دهید و یا
فقط پیام ضبط گردد.

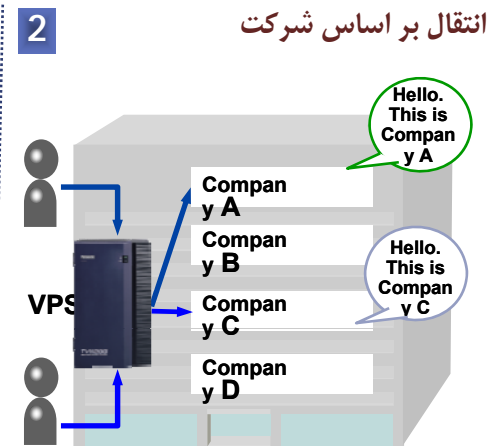
ضبط مکالمه
این ویژگی به شما این امکان را میدهد که مکالمه در حال انجام را
در صندوق پست صوتی خود ضبط نمایید فقط با زدن دکمه ضبط
مکالمات

ضبط پیام در صندوق پست صوتی همکاران
این ویژگی به شما این امکان را میدهد که مکالمه ای را
در صندوق پست صوتی همکار خود ضبط نمایید. برای
مثال ، وقتی بخواهید پیامی را برای همکار خود شخصا
ضبط نمایید

انتقال تماسها می تواند بر اساس :

- شماره تلفن گرفته شده باشد.
- شماره تلفن تماس گیرنده باشد.
- کد مشتری باشد.

- یک وجه عالی از شرکت
- کار آمدی در انتقال تماسها



راه کار CTI



راه کار های CTI خانواده KX-TDE

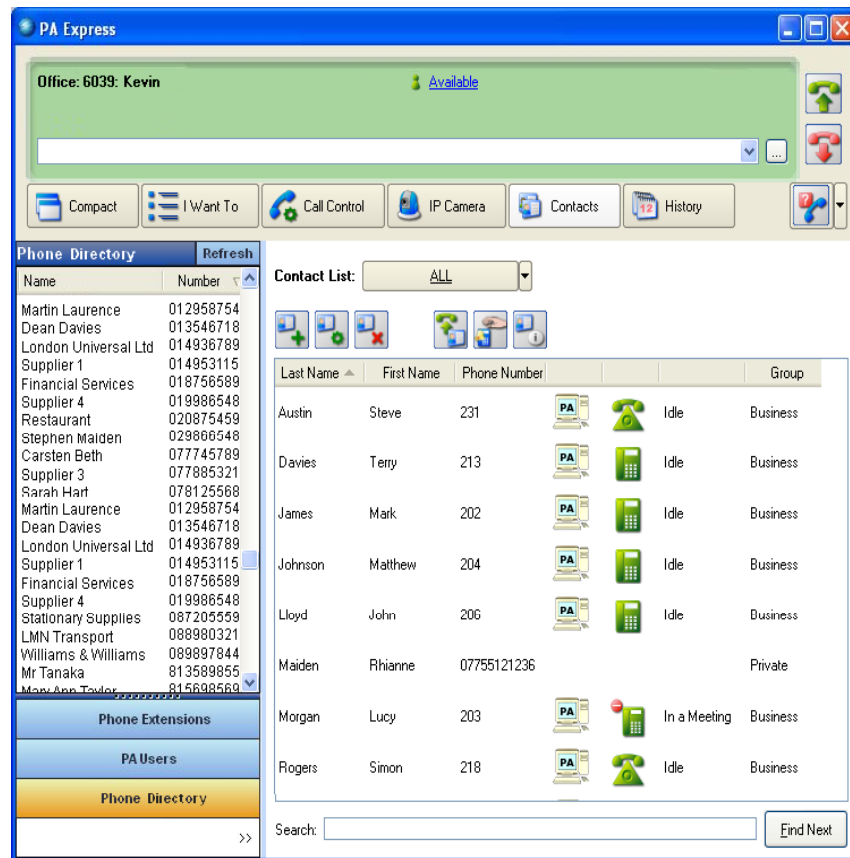
- کارت منشی خودکار (Message Card)
- سرور گزارش گیری مرکز پاسخگویی تلفنی (NCV200)
- نرم افزار های جدید پاناسونیک
- نرم افزار کمکی تلفن (Phone Assistant)
- نرم افزار مدیریت وضعیت تماس ها (Phone Status)
- نرم افزار اداره سیستم از راه دور و وب (Phone Manager)



راه کار های CTI خانواده KX-TDE

Phone Assistant

نرم افزار Phone Assistant چیست؟



■ Phone Assistant یک مجموعه نرم افزاری است که با استفاده از ارتباط کامپیوتر و سیستم تلفنی یک سیستم گارامد ارتباطی بوجود می آورد.

■ نرم افزار Phone Assistant با به کار گیری توانایهای قدرتمند KX-TDE PBX پاناسونیک و کامپیوتر موجب بالا رفتن بهره وری پرسنل ، گروهها و در نتیجه سازمان می گردد.

IDEHAL GOSTAR
executive of communication projects

Panasonic
ideas for life



معرفی محصولات خانواده TDE

نرم افزار Phone Assistant

Phone Assistant Pro- End User
کاربر تلفنی

جهت آسان سازی تماسهای تلفنی

Phone Status – Manager/Team Leader

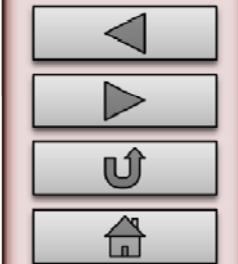
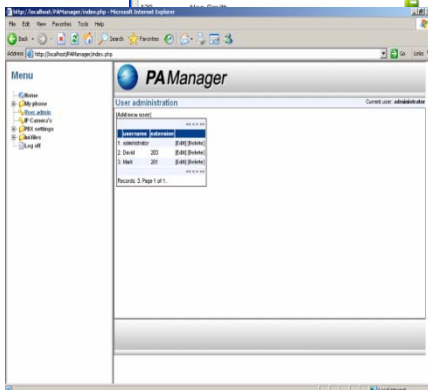
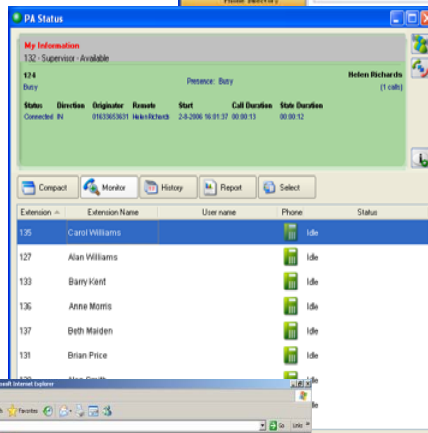
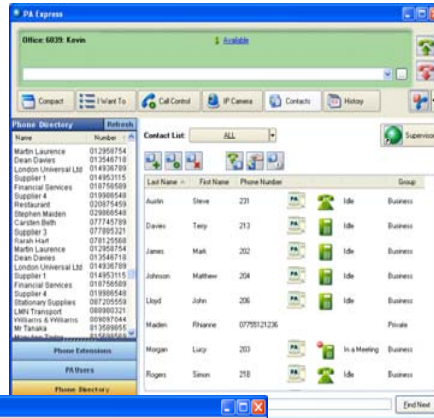
مدیران و مدیر گروه

جهت آسان سازی تماسهای تلفنی برای گروه

Phone Manager – IT Manager

مدیر مخابرات و IT

جهت آسان سازی برنامه ریزی سیستم



راه کار های CTI خانواده KX-TDE

Phone Assistant

Phone Assistant Pro- End User

کاربر تلفنی (جهت آسان سازی تماسهای تلفنی)

Easily handle phone calls

Easy Call presence

Point nclick call

Call history, miss calls&Notes

Presets for easy oneclick changes

Park calls easily

مدیریت وضعیت تماس ها

انتقال تماس با کنترل
transfer with

ارسال تماس به شماره / داخلی دیگر
forwarding

تاریخچه ثبت شده تماسها، قابلیت جستجو

تنظیم وضعیت هر داخلی با یک کلیک

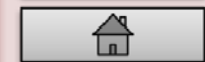
قراردادن بیش از یک تماس در حالت انتظار
using PC

یکپارچگی با دوربین تحت شبکه و در ب باز کن

IP camera to help answer Door-phone calls

IDEHAL GOSTAR
executive of communication projects

Panasonic
ideas for life



راه کار های CTI خانواده KX-TDE

Phone Assistant

■ **Phone Status – Manager/Team Leader**
مدیران و مدیر گروه (جهت آسان سازی تماسهای تلفنی برای گروه)

Easy call monitoring

Barge-in into call

Take-over a

Easily review call history

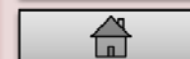
■ نظارت لحظه به لحظه داخلی ها

■ ورود به مکالمه داخلی دیگر

■ مدیریت تماس یک داخلی دیگر

Call

■ جزئیات تاریخچه هر داخلی



راه کار های CTI خانواده KX-TDE

Phone Assistant

■ **Phone Manager – IT Manager**
مدیر مخابرات و IT (جهت آسان سازی برنامه ریزی سیستم)

■ **اداره سیستم از راه دور و وب** [Web based for easy administration](#)

■ **برنامه ریزی مرکز سانترال** [Manage common PBX setting](#)



راه کار های CTI خانواده KX-TDE

Phone Assistant

وضعیت در دسترس و یا روی خط بودن

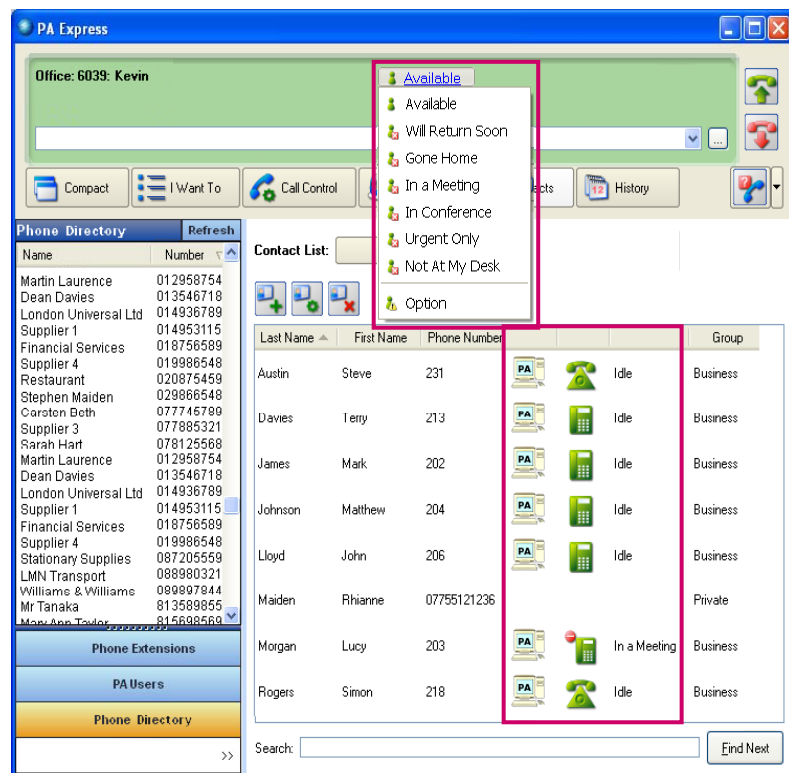
افزایش بهره وری

تنظیم وضعیت در دسترس بودن خود،

برای همکاران از قبیل :

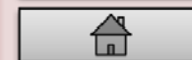
- روی خط می باشم،
- بزودی باز می گردم،
- به منزل رفتم،
- در جلسه می باشم،
- فقط تماس ضروری،
- پشت میز خود نمی باشم و یا
- پیامی که خود وارد می نمایید.

قبل از تماس با همکاران وضعیت در دسترس بودن را ببینید.



IDEHAL GOSTAR
executive of communication projects

Panasonic
ideas for life



راه کار های CTI خانواده KX-TDE

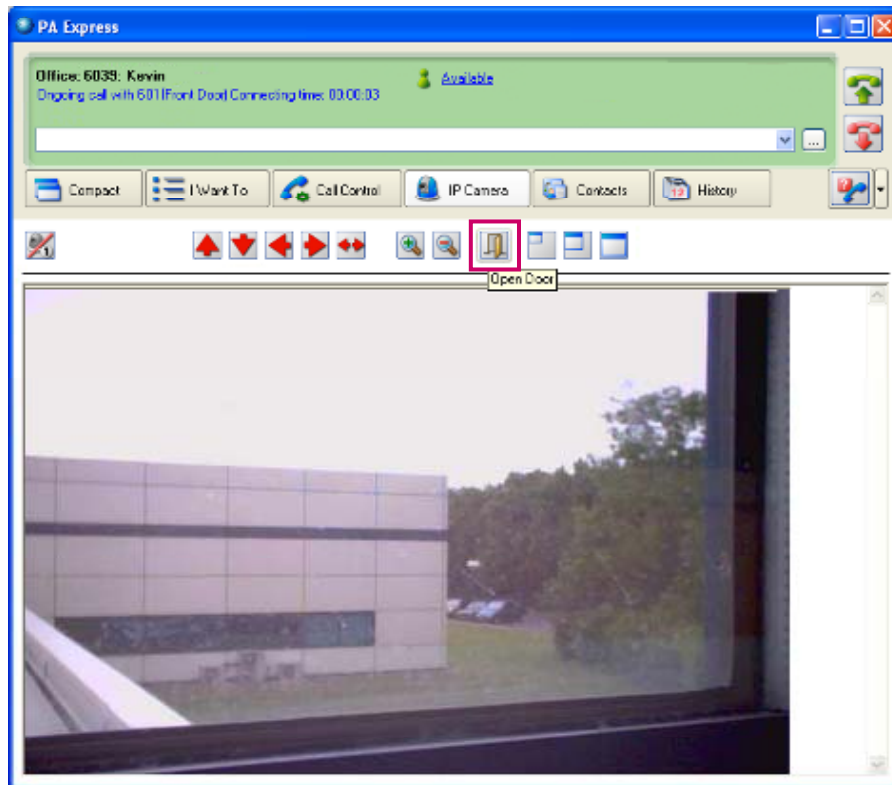
Phone Assistant

یکپارچگی با دوربین های تحت شبکه پاناسونیک و در بازکن سانترال

یکپارچگی برتر

IDEHAL GOSTAR
executive of communication projects

Panasonic
ideas for life



دوربین تحت شبکه پاناسونیک قابلیت یکپارچگی با در بازکن سانترال پاناسونیک را نیز دارا است. بنابراین هنگامی که زنگ در به صدا در آمد به طور خود کار صفحه دوربین باز شده و می توانید شخص یا اشخاص پشت در را ببیند.

راه کار های CTI خانواده KX-TDE

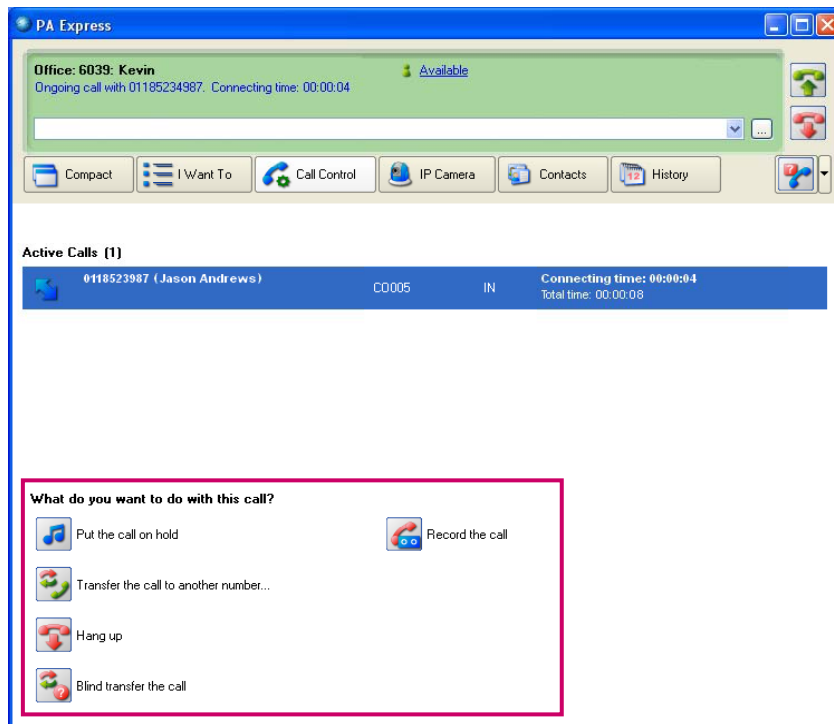
Phone Assistant

کنترل بر روی تماسها

ساده و ابتکاری

■ هنگامی که تماس برقرار شد عملیات ممکن برای آن تماس نمایش داده می شود. این عملیات شامل:

- قرار دادن تماس در حالت انتظار
- انتقال تماس با کنترل
- قطع تماس
- ضبط مکالمه تماس
- انتقال تماس بدون کنترل



IDEHAL GOSTAR
executive of communication projects

Panasonic
ideas for life



راه کار های CTI خانواده KX-TDE

Phone Assistant

جستجوی تاریخچه تماسها

ارزش افزوده

IDEHAL GOSTAR
executive of communication projects

Panasonic
ideas for life

شماره 1 در جهان
تلفنهای بوسیم
* منبع : MZA با مسئولیت محدود
تلاش برای بازگشت به سال 2008 - تلفنهای مرکزی تلفنهای
<http://www.mzaconsultants.com/>

شماره 1 در جهان
مرکز تلفن
* منبع : MZA با مسئولیت محدود
تلاش برای بازگشت به سال 2008 - تلفنهای مرکزی تلفنهای
<http://www.mzaconsultants.com/>



PA Express

Office: 6039: Kevin Available

Compact | I Want To | Call Control | IP Camera | Contacts | History

History - All

Type	Caller	Called	Date Time	Duration	Trunk	Tag
	Carl Jones	6011 (Hughes, Terry)	2006-11-07 13:02:54	00:00:03	External	
	Frank Edwards	6012 (Mark Evans)	2006-11-07 12:59:15	00:00:01	Internal	
	Helen Richards	6013 (Ahmad, Syed)	2006-11-07 12:35:54	00:00:07	Internal	
	Carl Jones	6014 (Pearce, Simon)	2006-11-07 12:32:32	00:00:05	External	
	Donna Rees	6012 (Mark Evans)	2006-11-07 12:16:42	00:01:42	External	
	Carl Jones	6014 (Pearce, Simon)	2006-11-07 10:54:09	00:00:07	Internal	
	Donna Rees	6012 (Mark Evans)	2006-11-07 10:41:14	00:01:35	External	
	Carl Jones	6014 (Pearce, Simon)	2006-11-07 09:44:02	00:00:06	External	

Search: Find Next

■ قابلیت جستجوی تماسهای انجام شده در تاریخچه ثبت شده تماسها

■ قابلیت جستجو بر اساس:

■ شماره تلفن،

■ تاریخ،

■ ساعت،

■ مدت زمان مکالمه.

راه کار های CTI خانواده KX-TDE

Phone Assistant

دفترچه تلفن و فهرستها

طرز کار آسان

The screenshot shows the PA Express software interface. At the top, it displays 'Office: 6039. Kevin' and 'Available'. Below this are several icons for 'Compact', 'I Want To', 'Call Control', 'IP Camera', 'Contacts', and 'History'. The main area is divided into a 'Phone Directory' on the left and a 'Contact List' on the right. The 'Phone Directory' has a 'Refresh' button and a table with columns for 'Name' and 'Number'. The 'Contact List' has a 'Contact List:' dropdown set to 'ALL' and a table with columns for 'Last Name', 'First Name', 'Phone Number', and 'Group'. The table contains several entries, including Austin Steve, Davies Terry, James Mark, Johnson Matthew, Lloyd John, Maiden Rhianna, Morgan Lucy, and Rogers Simon. At the bottom, there is a search bar and a 'Find Next' button.

Name	Number
Martin Laurence	012958754
Dean Davies	013546718
London Universal Ltd	014936789
Supplier 1	014953115
Financial Services	018756589
Supplier 4	019986548
Restaurant	020875459
Stephen Maiden	029866548
Carsten Beth	077745789
Supplier 3	077885321
Sarah Hart	078125568
Martin Laurence	012958754
Dean Davies	013546718
London Universal Ltd	014936789
Supplier 1	014953115
Financial Services	018756589
Supplier 4	019986548
Stationary Supplies	087205559
LMN Transport	088980321
Williams & Williams	089897844
Mr Tanaka	813589855
Mary Ann Taylor	845689569

Last Name	First Name	Phone Number	Group
Austin	Steve	231	Business
Davies	Terry	213	Business
James	Mark	202	Business
Johnson	Matthew	204	Business
Lloyd	John	206	Business
Maiden	Rhianna	07795121236	Private
Morgan	Lucy	203	Business
Rogers	Simon	218	Business

حافظه های تلفنی سانترال به راحتی در دسترس می باشد و با عنوان "Phone Directory" مشخص گردیده است. برای دسترسی آسان، لیست شماره تلفنها به ترتیب حروف الفبا مرتب میگردد.

امکان اضافه نمودن شماره تلفن به لیست شخصی از فهرست عمومی سانترال به سادگی از طریق 'Drag & Drop'.

IDEHAL GOSTAR
executive of communication projects

Panasonic
ideas for life



راه کار های CTI خانواده KX-TDE

Phone Assistant

پیامهای در انتظار

طرز کار آسان

IDEHAL GOSTAR
executive of communication projects

Panasonic
ideas for life



Office: 6039: Kevin Available

Message Waiting

Message left by: 131 (pina h...)

Phone Directory

Name	Number	Group
Martin Laurence	012958754	
Dean Davies	013546718	
London Universal Ltd	014936789	
Supplier 1	014953115	
Financial Services	018756589	
Supplier 4	019986548	
Restaurant	020875459	
Stephen Maiden	029886548	
Carsten Beth	077745789	
Supplier 3	077885321	
Sarah Hart	078125568	
Martin Laurence	012958754	Business
Dean Davies	013546718	Business
London Universal Ltd	014936789	Business
Supplier 1	014953115	Business
Financial Services	018756589	Business
Supplier 4	019986548	Business
Stationary Supplies	087205559	Business
LMN Transport	088980321	Business
Williams & Williams	089897844	Business
Mr Tanaka	813589855	Business
Mr. Ann Taylor	815688568	Business

Search: Find Next

امکان گذاشتن پیام برای شماره تلفنی که مشغول بوده است. بدین ترتیب متوجه خواهید شد در زمان مکالمه با شخص دیگری با شما تماس گرفته شده است.

زمانی که روی شکلک پیام کلیک می نمایید پنجره ای باز می گردد و شماره تماس گیرنده نمایش داده خواهد شد. شما می توانید با شخص مورد نظر تماس گرفته و یا پیام را پاک نمایید.

راه کار های CTI خانواده KX-TDE

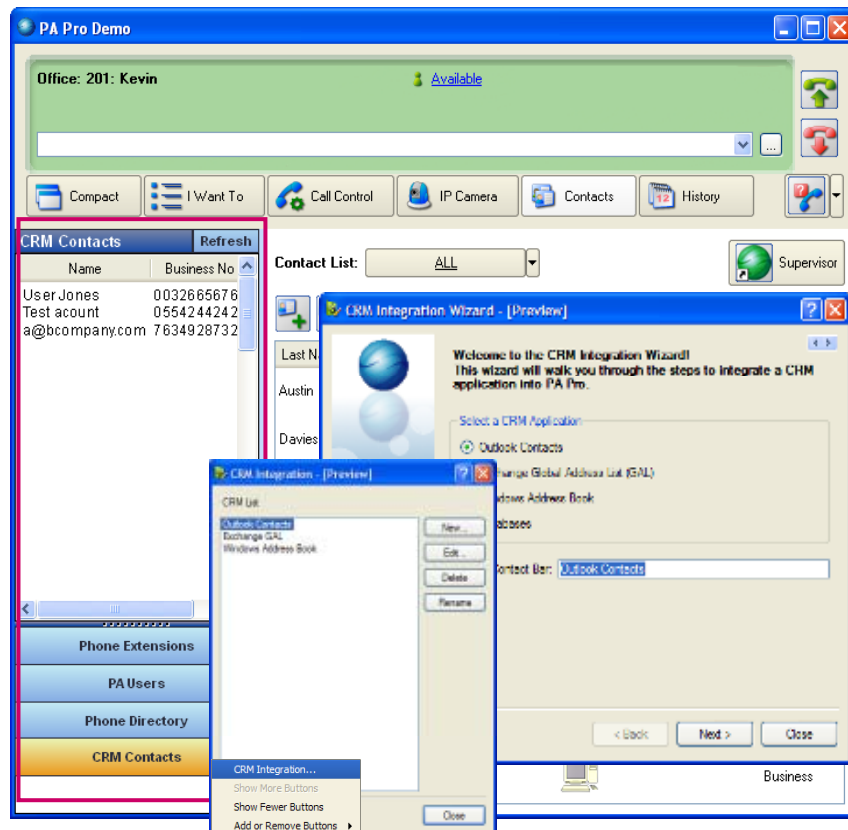
Phone Assistant

یکپارچه شدن با نرم افزار پست الکترونیک Outlook

ارزش افزوده

IDEHAL GOSTAR
executive of communication projects

Panasonic
ideas for life



اطلاعات ذخیره شده در نرم افزار
با Microsoft Outlook contacts
یکپارچگی Phone Assistant در نرم
افزار وارد می شود بدین ترتیب جزئیات
شماره تماس ظاهر میگردد.

پس از اتصال به MS Outlook میتوان
با شماره تلفنهای ذخیره شده در آن از
Phone Assistant تماس گرفت.

راه کار های CTI خانواده KX-TDE

Phone Assistant

نظارت لحظه به لحظه PA Status

یکپارچگی برتر

The screenshot shows the 'PA Status' window with the following details:

- My Information:** 132 - Supervisor - Available
- Current Call:** 124, Busy, Presence: Busy, Helen Richards (1 calls)
- Call Log:**

Status	Direction	Originator	Remote	Start	Call Duration	State Duration
Connected	IN	01633653631	HelenRichards	2-8-2006 16:01:37	00:00:13	00:00:12
- Navigation:** Compact, Monitor, History, Report, Select
- Extension List:**

Extension	Extension Name	User name	Phone	Status
135	Carol Williams		Idle	
127	Alan Williams		Idle	
133	Barry Kent		Idle	
136	Anne Morris		Idle	
137	Beth Maiden		Idle	
131	Brian Price		Idle	
130	Alan Smith		Idle	
124	Claire Hodges		Idle	

داخلیهای انتخاب شده توسط مدیر، نظارت گردیده و جزئیات تماسهای گرفته شده در پانل اطلاعات نمایش داده می شود. این اطلاعات شامل:

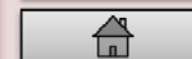
وضعیت تماسها
روی خط بودن

Online Presence

جهت تماس ، ورودی / خروجی
جزئیات تماس Caller ID
مدت زمان مکالمه
زمان مکالمه

IDEHAL GOSTAR
executive of communication projects

Panasonic
ideas for life



راه کارهای CTI خانواده KX-TDE

Phone Assistant

خروجی CSV برای ارائه گزارشات در PA Status

ارزش افزوده

گزارش تاریخچه تماسها را با قالب CSV به نرم افزارهای دیگر خروجی می دهد تا بتوان گزارشهای آماری تهیه نمود.

The screenshot displays the PA Status software interface. The main window shows 'My Information' for Helen Richards (132 - Supervisor - Available) with a presence of 'Busy'. Below this is a table of call history with columns for Status, Direction, Originator, Remote, Start, Call Duration, and State Duration. A 'Call History - (All Calls)' window is open, showing a list of call types and a 'Selected' list. A 'PA Status (Call Log Export Wizard)' window is also open, providing instructions on generating a CSV file. In the background, a Microsoft Excel spreadsheet is visible, featuring a pie chart titled 'Duration Of Call'.

IDEHAL GOSTAR
executive of communication projects

Panasonic
ideas for life

شماره 1 در جهان
تلفنهای بیسیم
منبع: MZA با سرویس مجاز
تلفنهای بیسیم سال 2008 - 2009
<http://www.mzaconsultants.com/>

شماره 1 در جهان
مرکز تلفن
منبع: MZA با سرویس مجاز
تلفنهای بیسیم سال 2008 - 2009
<http://www.mzaconsultants.com/>

Universal Design Unique Technology
Panasonic Premium Quality
ECO

